

Условия выпуска и обслуживания банковских карт в КБ «Кубань Кредит» ООО

(вступают в силу с 23.11.2020 г.)

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком или ПС на проведение Операций и порождающее обязательство Банка по оплате совершенной сделки.

Активация Карты – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Операций.

Банк – коммерческий банк «Кубань Кредит» общество с ограниченной ответственностью (ОГРН 1022300003703, ИНН 2312016641, Генеральная лицензия № 2518 от 03.07.2012г.).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Клиента.

Благотворительная карта – Карта, при использовании которой Клиент принимает участие в совместной с Банком благотворительной деятельности в соответствии с «Условиями совместной благотворительной деятельности Клиента и Банка в рамках программы Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!»» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

Благополучатель – организация, на счет которой перечисляются денежные средства, предназначенные для оказания помощи ветеранам, собранные в рамках совместной благотворительной деятельности Клиента и Банка.

Блокировка карты – установка Банком запрета на проведение Операций, совершаемых с Авторизацией, за исключением Авторизаций, предоставленных ПС.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка – документ, формируемый Банком и отражающий движение денежных средств по СКС/Карте Держателя.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо (пользователь карты), на имя которого выпущена Карта (основная и/или дополнительная), и образец подписи которого должен присутствовать на оборотной стороне Карты.

Зарегистрированный номер телефона – номер мобильного телефона Клиента/Держателя, российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на территории Российской Федерации, указанный Клиентом/Держателем в последнем по времени заключенном между Клиентом/Держателем и Банком договоре, касающемся любого банковского продукта, или поданном Клиентом/Держателем заявлении на подключение любой услуги, предоставляемой Банком, или заявлении на изменение персональных данных.

Зарегистрированный адрес электронной почты – адрес электронной почты Клиента/Держателя, указанный Клиентом/Держателем в последнем по времени заключенном между Клиентом/Держателем и Банком договоре, касающемся любого банковского продукта, или поданном Клиентом/Держателем заявлении на подключение любой услуги, предоставляемой Банком, или заявлении на изменение персональных данных.

Зарплатный договор – заключенное между Банком и организацией соглашение о зачислении заработной платы, стипендии, премии, материальной помощи или других выплат социального характера на СКС работников (студентов).

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению

достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Иностраный идентификационный номер налогоплательщика – идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный иностранным государством (территорией), налоговым резидентом которого является клиент.

Карта – выпущенная Банком платежная карта ПС Visa или MasterCard или Мир, предназначенная для осуществления Операций ее Держателем. Типы выпускаемых Банком Карт указаны в Тарифах. Карта не предназначена для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой.

Карточный продукт – определенный набор услуг и/или параметров Карты, доступный Держателю карты при ее использовании. Карточные продукты отличаются между собой Тарифами и Лимитами по операциям, установленными Банком.

Карта моментального выпуска – Карта Visa Classic/MasterCard Standard/Мир Классическая, отличительной особенностью которой является отсутствие на лицевой стороне имени и фамилии ее Держателя.

Клиент (частный клиент) – физическое лицо, заключившее/заключающее с Банком договор на открытие банковского счета (СКС) и выпуск банковской карты.

Код подтверждения – одноразовый код, предоставляемый Банком Держателю карты посредством SMS-сообщения для использования в качестве аналога собственноручной подписи при проведении Операций без считывания данных Карты с чипа/магнитной полосы, а также при использовании Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Контакт-центр – подразделение Банка, осуществляющее консультирование клиентов по телефону (8-800-555-25-18, +7 (861) 2-777-888 (для звонков из-за границы)).

Кодовое слово – буквенная и/или цифровая информация, используемая при обращении Держателя в Контакт-центр для его аутентификации (сравнения данных, предоставляемых Клиентом с данными, хранящимися в базе данных Банка для определения наличия у обратившегося в Банк лица права на получение услуг и/или информации, предоставляемых Контакт-центром).

Лимит по операциям (Лимит) – установленная Тарифами и/или Клиентом, предельная сумма денежных средств и/или количество Операций, в рамках которой(-ого) Держатель может совершать Операции в течение определенного периода времени. Лимиты устанавливаются как на СКС, так и на Карту.

Мобильное устройство – мобильный персональный компьютер Клиента/Держателя (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, смарт-часы и т.п.).

Налоговый резидент иностранного государства (иностраный налогоплательщик) – лицо, которое признается таковым в соответствии с законодательством иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении которого есть основания полагать, что оно является таковым. Статус налогового резидента иностранного государства определяется Банком в отношении Клиента, Выгодоприобретателя и/или лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента, Выгодоприобретателя.

Оператор мобильной связи – организация, оказывающая Клиенту/Держателю услуги мобильной связи для работы Мобильного устройства.

Оператор по переводу денежных средств – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.

Операция – оплата товаров/услуг, снятие/внесение наличных денежных средств с/на СКС, перевод денежных средств с/на СКС, запрос информации о доступных денежных средствах, запрос Выписки об Операциях и другие типы транзакций. Операция может быть выполнена:

- с использованием Карты, в том числе: со считыванием данных Карты с чипа/магнитной полосы, с использованием Системы мобильных платежей, либо с введением (использованием ранее сохраненных) Реквизитов карты путем заполнения соответствующих

полей формы, предназначенной для оплаты товаров/услуг или регистрации на интернет-странице торгово-сервисного предприятия, приложения для мобильных устройств и т.п.;

- с использованием реквизитов СКС;
- с использованием иных идентификаторов (например, номера телефона) в случае перевода денежных средств.

ПВН – пункт выдачи наличных.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, состоящий из 4-х цифр и предназначенный для подтверждения Операций, проводимых посредством Карты, для которой он сгенерирован.

Подразделение – подразделение Банка, осуществляющее операции по счетам частных клиентов.

Представитель – лицо, совершающее операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то органа государственной власти или органа местного самоуправления.

Провайдер – организация, являющаяся владельцем Системы мобильных платежей и несущая полную ответственность за ее функционирование.

Платежные системы (ПС) – платежные системы VISA, Mastercard и Мир, регулирующие выпуск и обслуживание карт и расчеты по Операциям.

Разблокировка карты – отмена ранее установленных Банком ограничений на проведение Операций, связанных с Блокировкой карты.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения Операций. Расходный лимит состоит из собственных денежных средств Клиента и лимита кредитных средств (при наличии), за вычетом сумм совершенных по Карте Операций, не списанных с СКС на момент получения информации о Расходном лимите.

Реквизиты карты – фамилия и имя Держателя карты, номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2.

РФ – Российская Федерация.

Сайт – официальный сайт Банка (kk.bank).

СБП-перевод – операция по переводу денежных средств со счета/на счет, открытый физическому лицу в кредитной организации, являющейся участником СБП. Счет списания и счет зачисления может принадлежать как одному и тому же физическому лицу, так и разным физическим лицам.

Сервис «Кубань Кредит Онлайн» (Сервис) – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая Банком для предоставления услуг через сеть Интернет..

Сервис «SMS-инфо» – услуга Банка по уведомлению Клиентов посредством SMS-сообщений/PUSH-уведомлений об успешных и неуспешных Операциях, по которым у Банка запрашивалась Авторизация (в том числе об Операциях с неверным ПИН-кодом, при недостаточном количестве денежных средств и т.п.), а также об успешных Операциях, по которым у Банка Авторизация не запрашивалась. Услуга предоставляется на основании и в соответствии с «Условиями предоставления Сервиса «SMS-инфо» в КБ «Кубань Кредит» ООО», размещенными на Сайте.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам в режиме 24/7 переводить денежные средства по номеру мобильного телефона со счета в одном банке на счет в другом банке, при условии, что банки являются участниками СБП.

Система мобильных платежей – программное обеспечение торговой марки Apple Pay/Google Pay/Mir Pay, установленное в Мобильное устройство Клиента/Держателя, позволяющее при проведении Операций использовать вместо Карты ее электронный образ (далее – **Токен**). Использование Системы мобильных платежей осуществляется в

соответствии с «Условиями использования карт в Системе мобильных платежей» (Приложение № 2 к настоящим Условиям).

Специальный карточный счет (СКС) – банковский счет частного клиента, открытый в Банке и предназначенный для учёта операций, совершенных с использованием Карты, а также операций пополнения/списания денежных средств, осуществленных без использования Карты, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством РФ. СКС может быть открыт частному клиенту при условии наличия у него правоспособности/дееспособности.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, представляющие собой конкретизирующие условия и стоимость предоставления отдельного банковского продукта, услуги. Для Карточных продуктов, выпущенных в рамках Зарплатного договора, применяются тарифы, установленные Зарплатным договором.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами РФ, и/или перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Устройство – банкомат, терминал самообслуживания, POS-терминал, приложение для мобильных устройств, специальные формы интернет-магазинов и т.п.

Утрата Карты (Утрата) – утрата вследствие кражи или по иным причинам Карты (в том числе передача Карты третьим лицам), а также получение третьими лицами информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы либо микропроцессора (чипа) Карты.

CVV2/CVC2/ППК2 – трехзначный цифровой код проверки действительности Карты, предназначенный для подтверждения некоторых видов Операций, расположенный на оборотной стороне карты, на полосе для подписи.

PUSH - уведомление – информация, передаваемая Банком на Мобильное устройство посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

SMS – сообщение – информация, передаваемая Банком на Зарегистрированный номер телефона.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия выпуска и обслуживания банковских карт в КБ «Кубань Кредит» ООО» (далее – **Условия**) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – **ГК РФ**), Федеральным законом от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Положением Банка России от 24.12.2004г. № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» и иными нормативными актами Банка России и законодательства РФ.

2.2. Настоящие Условия:

- определяют порядок открытия и сопровождения СКС в рублях или в иностранной валюте. Перечень иностранных валют, в которых открываются СКС, определяется Банком;
- устанавливают порядок предоставления и использования Карты, а также регулируют отношения, возникшие в связи с этим между Банком и Клиентом/Представителем/Держателем.

Представитель вправе инициировать от имени Клиента действия (в том числе в отношении дополнительных карт, выпущенных к СКС Клиента на имя третьих лиц), регламентированные настоящими Условиями, если они указаны в документе, на котором основаны полномочия Представителя, и если это не противоречит положениям настоящих Условий.

2.3. За осуществление операций по СКС/Карте (в том числе за предоставление услуг) Банк взимает комиссии в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на день выполнения операций.

Подписывая «Заявление на открытие специального карточного счета и выпуск банковской карты», составленное по утвержденной Банком форме (далее – **Заявление**), Клиент/Представитель подтверждает согласие с действующими Тарифами, а также комиссиями, действующими в рамках Зарплатного договора (если применимо). Совершение Клиентом/Представителем/Держателем операции по СКС/Карте означает его согласие с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату совершения Операции.

Взимание комиссий осуществляется путем списания Банком денежных средств с СКС, либо путем внесения наличных денежных средств Клиентом/Представителем/Держателем в кассу Банка в день совершения Операции. Комиссия, уплаченная Банку в соответствии с Тарифами, действовавшими на момент взимания комиссии, возврату не подлежит.

2.4. К Карточным продуктам, предусматривающим использование Клиентом денежных средств Банка (например, кредитная Карта с льготным периодом), наряду с настоящими Условиями применяются договоры, регулирующие взаимные обязательства, возникающие между Клиентом и Банком, в части использования денежных средств, предоставленных Банком Клиенту.

2.5. Настоящие Условия, а также Тарифы, размещаются в Подразделениях и на Сайте.

2.6. Настоящие Условия и Заявление в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом договором на открытие банковского счета (СКС) и выпуск банковской карты (далее – **Договор**). Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, в форме присоединения Клиента к Договору путем подписания Заявления Клиентом/Представителем.

2.7. Заявление составляется в 2 (двух) экземплярах. Оба экземпляра подписываются Клиентом/Представителем и уполномоченным представителем Банка. Один экземпляр Заявления хранится в Банке, второй – передается Клиенту/Представителю и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.8. Заключая Договор (подписывая Заявление) Клиент соглашается с положениями настоящих Условий и Тарифами, подтверждает, что он уведомлен о рисках использования Карты и о том, что для минимизации указанных рисков должен соблюдать «Правила пользования банковской картой» (Приложение № 3 к настоящим Условиям) (далее – **Правила**), а так же подтверждает достоверность сведений, представленных в Заявлении. Положения настоящих Условий являются обязательными для всех Клиентов/Представителей/Держателей.

2.9. В соответствии с частью 1 статьи 450 ГК РФ стороны договорились, что Банк вправе вносить изменения/дополнения в настоящие Условия и Тарифы, в том числе принимать их в новой редакции, с соблюдением требований действующего законодательства РФ, при этом Банк обязуется известить об этом Клиента/Держателя путем размещения информации на Сайте и в Подразделениях за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов. В случае неполучения Банком от Клиента/Представителя до вступления в силу изменений/дополнений/новой редакции настоящих Условий и/или Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с указанными изменениями/дополнениями/новой редакцией.

2.10. Банк до приема на обслуживание идентифицирует Клиента (его Представителя/Выгодоприобретателя/Бенефициарного владельца) (за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ) с целью установить следующие сведения: фамилия, имя, а также отчество (при наличии последнего), гражданство, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)/иностранное идентификационное номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии), контактный телефон, другие сведения. Если Клиент (его Представитель/Выгодоприобретатель/Бенефициарный владелец) является иностранным гражданином или лицом без гражданства также предоставляются иностранное идентификационное номер налогоплательщика, сведения о государстве

(территории) налогового резидентства физического лица и соответствующего адреса местонахождения (регистрации) или пребывания, данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, в случае если необходимость наличия для них миграционной карты предусмотрена законодательством РФ.

2.11. Банк гарантирует тайну об СКС и Операциях, а также сведений о Клиенте/Представителе/Держателе, полученных в ходе заключения и исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также случаев передачи сведений на основании письменного согласия Клиента/Представителя/Держателя, составленного по форме, установленной Банком, или случаев передачи сведений, предусмотренных Договором. Указанные сведения могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.12. Денежные средства, хранящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных законодательством РФ.

2.13. Клиент не вправе уступать права требования по Договору третьим лицам.

2.14. Банк вправе вести аудиозапись телефонных переговоров между Банком и Клиентом/Представителем/Держателем, а также осуществляет видеонаблюдение в Подразделениях, в местах расположения банкоматов, терминалов самообслуживания и Клиент/Представитель/Держатель признает, что указанные аудиозаписи/видеозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

2.15. Банк в соответствии с законодательством РФ уведомляет Клиента/Держателя о совершении Операций одним или несколькими из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщений/PUSH-уведомлений на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство, при условии подключения Сервиса «SMS-инфо», а также без подключения Сервиса «SMS-инфо» по СБП-переводам;
- путем направления уведомлений на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента/Держателя;
- путем предоставления Выписки в Подразделении/банкомате Банка;
- посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

2.16. Клиент/Держатель соглашается с тем, что на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство и Зарегистрированный адрес электронной почты, предоставленный Клиентом/Держателем Банку, будет осуществляться рассылка SMS-сообщений/PUSH-уведомлений/электронных писем информационного характера (в том числе Кодов подтверждения, предоставляемых Банком Клиенту/Держателю посредством SMS-сообщения/PUSH-уведомления) и рекламного характера, а также сообщений о возникновении сверхлимитной задолженности, причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

Клиент/Держатель вправе в любой момент отозвать согласие на осуществление рассылки сообщений рекламного характера путем передачи Банку подписанного письменного уведомления.

2.17. В случае не предоставления, либо предоставления неверного/неактуального номера мобильного телефона/адреса электронной почты, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом/Держателем вышеуказанных сообщений/уведомлений.

2.18. Обмен между Банком и Клиентом документами и информацией для целей валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства РФ осуществляется в соответствии с «Правилами представления Клиентом документов и информации для целей валютного контроля», размещенными на Сайте.

2.19. Любые заявления, подаваемые Клиентом/Держателем, составляются по форме, установленной Банком, за исключением заявлений претензионного характера, которые могут составляться Клиентом/Держателем в свободной форме. Заявления, подаваемые в Подразделения, подписываются Клиентом/Держателем/Представителем собственноручно.

Заявления, подаваемые с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», подписываются в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

3. ПОРЯДОК РАСПОРЯЖЕНИЯ СЧЕТОМ

3.1. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на перевод денежных средств (списание) с СКС:

- сумм, эквивалентных суммам Операций;
- комиссий и штрафов (пени, неустойки, иное), предусмотренных Тарифами, в том числе за совершенные Операции и предоставленные дополнительные услуги;
- сумм, ошибочно зачисленных Банком;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- сумм в погашение любых неисполненных денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору, а также любым иным заключенным между Клиентом и Банком договорам в сумме, предъявленного Банком требования, в порядке и на условиях, предусмотренных документом, которым установлено обязательство Клиента перед Банком;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента (как физического лица и как индивидуального предпринимателя) перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента в указанных договорах и/или дополнительных соглашениях к ним, в суммах, случаях и в порядке, указанных в этих договорах/дополнительных соглашениях;
- подлежащих возврату территориальному органу Пенсионного Фонда РФ и/или государственным органам РФ, осуществляющим выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, излишне зачисленных на СКС после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера, а также в случаях, предусмотренных договором, заключенным между Банком и территориальным органом Пенсионного Фонда РФ и /или государственным органом РФ;
- подлежащих возврату ошибочно зачисленных на СКС денежных средств, перечисленных от работодателя в рамках Зарплатного договора;
- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.3. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт (согласие) на списание с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежных средств в погашение образовавшейся задолженности, возникшей на СКС в связи с превышением Расходного лимита.

3.4. Клиент имеет право в порядке, установленном законодательством РФ, распоряжаться СКС лично или через Представителя, оформив доверенность одним из следующих способов:

- Клиент может выдать Представителю нотариально удостоверенную доверенность (либо приравненную к нотариально удостоверенной) с полным (или ограниченным) объемом полномочий по распоряжению СКС. В Банк предоставляется подлинник нотариально удостоверенной доверенности или нотариально удостоверенная копия данной доверенности (далее – **Нотариальная доверенность**). Нотариальная доверенность может быть представлена в Банк Клиентом или Представителем Клиента. Если Нотариальная доверенность выдана Представителю для открытия СКС, Банк до открытия СКС осуществляет проверку Нотариальной доверенности в срок до семи рабочих дней;
- Клиент может составить непосредственно в Подразделении в простой письменной форме доверенность на совершение операций по СКС Представителем Клиента (в том числе получение денежных средств) (далее – **Доверенность в простой письменной форме**), при этом она составляется по установленной Банком форме и личность Клиента, подписавшего

доверенность, удостоверяется сотрудником Банка.

3.5. Клиент, оформивший Нотариальную доверенность/Доверенность в простой письменной форме и впоследствии отменивший ее, обязан известить об этом Банк, а также самого Представителя.

3.6. Банк не несет ответственности за выдачу по Нотариальной доверенности/Доверенности в простой письменной форме денежных средств с СКС после смерти Клиента, а так же в случае отмены Нотариальной доверенности/Доверенности в простой письменной форме, если Банку не было известно о данном событии.

3.7. Клиент может завещать денежные средства, находящиеся на СКС, в порядке, установленном законодательством РФ. После смерти Клиента денежные средства выдаются наследникам в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.8. Заключая Договор, Клиент дает Банку согласие на передачу своих персональных данных Акционерному обществу «Национальная система платежных карт», местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11 (далее – АО НСПК), участникам СБП, получателям денежных средств с использованием СБП, а также на обработку своих персональных данных АО НСПК, участниками СБП, плательщиками денежных средств с использованием СБП, получателями денежных средств с использованием СБП с целью предоставления услуги по переводу/получению денежных средств с использованием СБП.

4. ОТКРЫТИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СКС, ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. Открытие СКС и выпуск Карт осуществляется при условии принятия Банком положительного решения по итогам рассмотрения Заявления.

4.2. Заключить Договор вправе лицо, достигшее 18-и лет, а также (с учетом положений статьи 26 ГК РФ) лица, в возрасте от 14-и до 18-и лет, если Договор заключается для получения заработной платы, стипендии и/или иных доходов, с предъявлением документов подтверждающих право на получение соответствующих доходов.

При заключении Договора Клиент/Представитель предоставляет в Банк следующие обязательные документы и информацию:

- документ, удостоверяющий личность Клиента и Представителя (в случае участия Представителя) и/или иной документ, в соответствии с требованиями законодательства РФ. Документ, удостоверяющий личность, представляемый в Банк, составленный полностью или в какой-либо его части на иностранном языке, должен сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных в полном объеме на нескольких языках, включая русский язык). Требование о представлении Банку документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личность физического лица, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории РФ (например, виза, миграционная карта);

- сведения о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах;
- сведения о принадлежности к публичным должностным лицам;
- сведения о принадлежности к иностранным налогоплательщикам;
- согласие на обработку персональных данных, составленное по утвержденной Банком форме, если данное согласие не было оформлено в Банке ранее;

- документ, на котором основаны полномочия Представителя (в случае участия Представителя);

- прочие сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3. Выпуск и обслуживание Карт осуществляется в соответствии с действующим

законодательством РФ, международной банковской практикой и правилами ПС.

4.4. Выпуск Карт осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения Договора. Выдача Карты моментального выпуска осуществляется в день заключения Договора.

4.5. Карта является персонализированным платежным средством и не подлежит передаче другому лицу. Принадлежность Карты законному Держателю (лицу, на имя которого выпущена Карта) определяется его именем, фамилией, образцом подписи, имеющимся на Карте, и ПИН-кодом. Принадлежность Карты моментального выпуска законному Держателю определяется образцом его подписи, имеющимся на Карте, и ПИН-кодом. Осуществлять Операции с использованием Карты вправе только ее Держатель.

4.6. К действующему СКС, наряду с основной картой, могут быть выпущены (а при необходимости – закрыты) дополнительные Карты, как на имя Клиента, так и на имя третьих лиц. Дополнительная Карта выпускается/закрывается на основании заявления на выпуск/закрытие дополнительной карты, подписанного Клиентом/Представителем. Суммы денежных средств по Операциям, проведенным посредством дополнительных Карт, списываются с СКС, к которому они выпущены. К СКС не может быть выпущена Карта моментального выпуска в качестве дополнительной Карты.

4.6.1. Если дополнительная Карта выпускается на имя третьего лица, Клиент/Представитель в целях выпуска дополнительной Карты предоставляет Банку персональные данные такого третьего лица (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации/проживания). Клиент обязуется до предоставления Банку персональных данных третьего лица самостоятельно получить согласие такого третьего лица на передачу его персональных данных Банку, сообщив наименование и местонахождение Банка, цель такой передачи, а также необходимость подписания третьим лицом при получении дополнительной Карты письменного согласия по форме Банка на обработку персональных данных. До момента подписания третьим лицом такого письменного согласия обработка его персональных данных Банком осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6.2. Дополнительная Карта не может быть выпущена на имя третьего лица, которое, на момент подачи заявления на выпуск дополнительной Карты, не достигло 6-летнего возраста. Дополнительная Карта может быть выпущена на имя третьего лица в возрасте от 6- и до 18-и лет к СКС Клиента, который является родителем/усыновителем/попечителем, а также к СКС Клиента, который является близким родственником¹, при условии предоставления письменного согласия родителя/усыновителя/попечителя (в соответствии со статьями 26 и 28 ГК РФ), письменного согласия родителя/усыновителя/попечителя на обработку персональных данных лица, не достигшего 18-ти лет, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.6.3. При информировании Банком Держателя Карты в порядке, установленном пунктом 2.15 настоящих Условий, об Операциях, совершаемых с использованием дополнительной Карты, в соответствующем сообщении/документе указывается остаток денежных средств, размещенных на СКС Клиента (если предусмотрено использованным способом информирования). Подписывая Заявление на выпуск Карты на имя третьего лица, Клиент уполномочивает данное третье лицо на получение доступа к информации об остатке денежных средств, находящихся на СКС, к которому выпущена Карта.

4.7. В соответствии с пунктом 4 статьи 847 ГК РФ, распоряжение Держателя карты на проведение Операции может быть подтверждено как собственноручной подписью, так и ее

¹ В соответствии с Семейным кодексом РФ к близким родственникам относятся: родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

аналогом в виде кода, пароля и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Держателем (далее – **Аналог собственноручной подписи**). В качестве Аналога собственноручной подписи используются следующие данные: данные, записанные на магнитную полосу и/или в микрочип Карты, Токен, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Коды подтверждения, аутентификация Клиента/Держателя Мобильным устройством, а также, в совокупности, номер Карты и срок ее действия. При проведении Операции, в качестве Аналога собственноручной подписи, может быть использован как один, так и несколько из указанных видов данных одновременно. Использование Аналога собственноручной подписи означает согласие Держателя с Операцией.

4.8. Передача третьим лицам информации, используемой в качестве Аналога собственноручной подписи, не допускается. Ответственность за передачу/разглашение указанных данных по всем Картам, выпущенным к СКС, в том числе на имя третьих лиц, несет Клиент. В случае добровольной передачи Держателем или кражи указанных данных Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с использованием переданных/украденных данных, кроме ответственности, налагаемой на Банк действующим законодательством и положениями настоящих Условий.

Информация о номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде, CVV2/CVC2/ППК2, Кодах подтверждения может использоваться Держателем только в целях проведения Операций (с учетом положений пунктов 5.1.1 – 5.1.4 настоящих Условий). Использование указанных данных допускается только посредством Устройств. Для получения перевода денежных средств по Реквизитам карты посредством специализированных сервисов, Держатель **предоставляет отправителю только номер Карты**, не используя для его передачи открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.п.), месенджеры (Whats-App, Viber и т.п.): **передаваемые посредством таких каналов связи сообщения могут стать известны злоумышленникам!** Другие Реквизиты карты (в том числе срок ее действия, CVV2/CVC2/ППК2 и прочее) для получения перевода денежных средств не требуются. Для минимизации указанных рисков вместо номера Карты для перевода денежных средств возможно использование номера мобильного устройства получателя перевода (при наличии технической возможности), с учетом положений пункта 5.1.3 настоящих Условий.

4.9. Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карт, выпущенных к СКС, в том числе с использованием дополнительных Карт, выпущенных на имя третьих лиц, включая Операции, совершенные лицом, не являющимся Клиентом/Держателем (например, ребенком Клиента), которому Клиент предоставил Карту/Реквизиты карты, а также пароль для регистрации Карты в Системе мобильных платежей, в нарушение пункта 4.5 настоящих Условий.

4.10. Клиент/Держатель обеспечивает недоступность третьим лицам eSIM/SIM-карты (мобильного телефона, планшета, модема и/или иного устройства, в котором она установлена/используется), к которой привязан Зарегистрированный номер телефона, используемый Клиентом/Держателем для получения Кодов подтверждения и/или для Сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Если eSIM/SIM-карта (устройство, в котором она установлена/используется) стали доступны третьим лицам, Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с использованием Кодов подтверждения и/или посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

4.11. Карта и конверт с ПИН-кодом к ней, выпущенные на имя Клиента, могут быть получены Клиентом или его Представителем (при наличии у Представителя Нотариальной доверенности, содержащей указание на право получения выпущенных к СКС Карт и конвертов с ПИН-кодами к ним). Дополнительная Карта, выпущенная на имя третьего лица, может быть выдана только Держателю (лицу, на чье имя была выпущена дополнительная Карта). В случае выпуска дополнительной Карты на имя третьего лица, не достигшего 18-ти лет, получение Карты осуществляет законный представитель третьего лица (родитель/усыновитель/попечитель), если иное не предусмотрено законодательством.

При получении Карты Держатель проставляет образец подписи на ее оборотной

стороне (шариковой ручкой на полосе для подписи). В случае получения Карты Представителем или законным представителем третьего лица, не достигшего 18-ти лет, получившее ее лицо обеспечивает проставление образца подписи Держателя на оборотной стороне Карты.

4.12. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности и не известен сотрудникам Банка. ПИН-код может содержаться в специальном невскрытом конверте (далее – **ПИН-конверт**) и выдаваться Держателю вместе с Картой. Кроме того, Клиент имеет возможность получить ПИН-код посредством SMS-сообщения, отправляемого на Зарегистрированный номер телефона Клиента. SMS-сообщение, содержащее ПИН-код, отправляется Клиенту непосредственно в момент выдачи Карты.

4.12.1. Клиент самостоятельно выбирает способ получения ПИН-кода, если такая возможность предусмотрена условиями выбранного Клиентом Карточного продукта. Получение ПИН-кода посредством SMS-сообщения возможно только в случае, когда подача в Банк Заявления и получение Карты осуществляется непосредственно Клиентом. Если Клиент подает Заявление на выпуск Карты на имя третьего лица или СКС на имя Клиента открывается по Нотариальной доверенности, то получение ПИН-кода возможно только в ПИН-конверте.

Если в Заявлении Клиента указан способ получения ПИН-кода посредством SMS-сообщения, то выдача Карты по доверенности не производится.

ПИН-код к Карте моментального выпуска всегда выдается в ПИН-конверте.

4.12.2. По желанию ПИН-код может быть изменен Держателем (например, в банкомате Банка или с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» – при наличии технической возможности). При изменении ПИН-кода Держатель не должен устанавливать слишком простое значение (например, 4 одинаковых цифры или последовательности 1234 или 2345 и т.д. или свой год рождения и т.п.), так как такие ПИН-коды легко подобрать злоумышленникам.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от любой ответственности за совершение каких-либо несанкционированных Держателем Операций с использованием Карты и ПИН-кода.

4.13. При получении ПИН-конверта Держатель (Клиент/Представитель) должен проверить его целостность и, если она нарушена, отказаться от получения Карты и конверта с ПИН-кодом, при этом производится перевыпуск Карты и конверта с ПИН-кодом за счет средств Банка.

4.14. Если ПИН-код был направлен Клиенту посредством SMS-сообщения, то Клиенту для Активации Карты необходимо самостоятельно выполнить с использованием банкомата Банка операцию по смене ПИН-кода. После выполнения операции по смене ПИН-кода Карта становится активной. Период времени, в течение которого Клиенту необходимо выполнить операцию по смене ПИН-кода, Банком не устанавливается. До проведения Клиентом операции по смене ПИН-кода Карта не активна и любые Операции с использованием Карты не возможны.

4.15. Если ПИН-код был выдан в ПИН-конверте, Активация Карты Банком производится не позднее следующего рабочего дня после получения Карты Держателем (Клиентом, его Представителем).

4.16. Карта действительна до 24 часов 00 минут (время московское) последнего дня месяца, указанного на Карте, включительно.

4.17. Карта может быть заблокирована по инициативе Клиента в следующем порядке:

– по распоряжению (заявлению), поданному Клиентом с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн». С помощью Сервиса возможна временная и полная Блокировка Карты (по выбору Клиента);

– по устному распоряжению при обращении Клиента/Держателя в Контакт-центр (в том числе Держателя дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица). Блокировка дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица, на момент

обращения не достигшего 14-летнего возраста, осуществляется только по обращению Клиента;

– по письменному распоряжению (заявлению), поданному в Подразделение Клиентом/Представителем/Держателем (в том числе Держателем дополнительной Карты, выпущенной на имя третьего лица).

Карта может быть разблокирована по инициативе Клиента в следующем порядке:

– по письменному распоряжению (заявлению), поданному Клиентом/Представителем в Подразделение, с учетом положения пункта 6.6.6 настоящих Условий;

– Карта, заблокированная с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», если была применена временная Блокировка карты, может быть разблокирована Клиентом самостоятельно с использованием Сервиса.

4.18. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах Лимитов по операциям, установленных Тарифами. По желанию Клиента Лимиты по операциям, установленные Тарифами, могут быть изменены, при этом Клиент не вправе увеличить *Лимиты на операции выдачи наличных денежных средств с СКС*, установленные Банком. Изменять Лимиты по операциям, совершаемым по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц, вправе только Клиент. Для изменения Лимитов по операциям Клиент обращается в Контакт-центр, при этом запись телефонного разговора будет являться подтверждением факта распоряжения Клиента об изменении Лимитов по операциям.

4.19. Клиент/Представитель вправе получать Выписку по всем Картам, выпущенным к СКС, в том числе по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц. Держатель Дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, вправе получать Выписки только по Картам, выпущенным на его имя.

4.20. В случае Утраты Карты, разглашения Реквизитов карты, физической порчи Карты, ее размагничивания, смены фамилии, имени Держателя или в других случаях по инициативе Клиента/Представителя/Держателя, а также в случае окончания срока действия Карты, взамен выпускается Карта с новым номером и новым сроком действия. Выпуск новой Карты осуществляется на основании заявления, подписанного Клиентом/Представителем (в том числе по дополнительным Картам, выпущенным на имя третьих лиц), при наличии на СКС средств для оплаты комиссий в соответствии с Тарифами.

4.20.1. Выпуск новой основной Карты взамен Карты, срок действия которой подходит к концу/окончился, может осуществляться по инициативе Банка, без подачи Клиентом/Представителем заявления. В этом случае выпуск Карты осуществляется не ранее чем за 2 месяца до окончания срока действия ранее выпущенной Карты, комиссия за выпуск Карты Банком не взимается. Банк информирует Держателя о выпуске Карты, направляя SMS-сообщение/PUSH-уведомление на Зарегистрированный номер телефона/Мобильное устройство, в день выпуска Карты.

Условия обслуживания Карты, выпущенной по инициативе Банка, и Карты, выпущенной на основании письменного заявления Клиента/Представителя, идентичны.

Держатель вправе отказаться от новой Карты путем подачи в Банк письменного заявления.

4.21. В случае утраты ПИН-кода к Карте, выпущенной на имя Клиента, взамен выпускается Карта с новым номером и новым сроком действия или, при наличии технической возможности и по желанию Клиента, Банк предоставляет ему новый ПИН-код в виде SMS-сообщения, направляемого на Зарегистрированный номер телефона. Предоставление нового ПИН-кода в виде SMS-сообщения:

- осуществляется на основании заявления, поданного в Подразделении или с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности):

- возможно только в случае, когда подача в Банк указанного заявления осуществляется непосредственно Клиентом, по Картам, выпущенным на имя Клиента;

- осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного заявления.

После получения нового ПИН-кода Карта подлежит повторной активации в

соответствии с пунктом 4.14 настоящих Условий.

4.22. Карты моментального выпуска перевыпуску не подлежат. Взамен Карты моментального выпуска может быть выпущена любая другая Карта в соответствии с Тарифами.

4.23. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям, дает Банку распоряжение по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществить выпуск новой Карты взамен Карты с истекшим сроком действия без подачи заявления. Выпуск новой Карты осуществляется на основании письма организации, с которой заключен Зарплатный договор. Держатель вправе отказаться от новой Карты путем подачи в Банк письменного заявления.

4.24. При наличии задолженности (в том числе по кредиту) Банк вправе заблокировать Kartu до погашения Держателем всей суммы задолженности.

4.25. Карта не может использоваться в любых незаконных целях, включая Операции по приобретению товаров/услуг, запрещенных законодательными актами РФ и/или страны, в которой совершаются указанные Операции.

4.26. Карты, выпущенные Банком, могут участвовать в программах лояльности, организованных Банком и/или сторонними компаниями. Программа лояльности, организованная Банком, действует в соответствии с «Правилами программы CashBack» (Приложение № 4 к настоящим Условиям). Участие Клиента/Держателя в программах лояльности, организованных сторонними компаниями, осуществляется в соответствии с правилами, установленными организаторами. Неисполнение сторонними компаниями обязательств, заявленных в рамках программ лояльности, не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

4.26.1. Банк при наличии технической возможности инициирует автоматическое подключение Карт Мир к Программе лояльности для держателей карт Мир, (далее – «**Программа лояльности Мир**»), организованной АО НСПК. Условия участия в «Программе лояльности Мир» представлены в «Правилах программы лояльности для держателей карт Мир» (далее – «**Правила программы лояльности Мир**»), размещенных на сайте <https://privetmir.ru>, а также в мобильном приложении «Программы лояльности Мир».

4.26.2. Банком к «Программе лояльности Мир» подключаются Карты Мир, которые выпущены на основании поданного Клиентом заявления на выпуск/перевыпуск, а также перевыпущены по инициативе Банка в соответствии с пунктом 4.20.1 настоящих Условий. Если Клиент подает заявление на выпуск/перевыпуск дополнительной Карты на имя третьего лица или СКС на имя Клиента открывается по Нотариальной доверенности, то подключение к «Программе лояльности Мир» Банком не осуществляется. В этом случае Держатель Карты Мир самостоятельно регистрируется в «Программе лояльности Мир» путем заполнения регистрационной формы на сайте <https://privetmir.ru> либо в мобильном приложении «Программы лояльности Мир».

4.26.3. Заключая Договор, Клиент в случае выпуска/перевыпуска карты Мир, наряду с предоставлением согласия на обработку своих персональных данных, указанного в пункте 4.2 настоящих Условий, также подтверждает свое согласие на:

- передачу и обработку персональных данных Клиента, а так же номера своей Карты Мир АО НСПК и иными третьими лицами – партнерами АО НСПК по «Программе лояльности Мир», в целях и на условиях определённых «Правилами программы лояльности Мир». Передача и последующая обработка персональных данных осуществляется для реализации интересов Клиента в рамках его участия в «Программе лояльности Мир». Информация о выше указанных третьих лицах размещена на сайте <https://privetmir.ru>. Передача и обработка персональных данных осуществляется с соблюдением положений Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- регистрацию Клиента в «Программе лояльности Мир» (присоединение к «Правилам программы лояльности Мир»), в том числе регистрацию номера своей Карты Мир;

- получение на Зарегистрированный номер телефона и/или Зарегистрированный адрес электронной почты, предоставленный Клиентом Банку, информации о «Программе

лояльности Мир», об акциях, действующих в рамках «Программы лояльности Мир», рекламной и иной информации (например, ответов на запросы Клиента и т.п.).

4.26.4. Для прекращения участия в «Программе лояльности Мир» Клиент самостоятельно удаляет свою учетную запись в личном кабинете, зарегистрированном на сайте <https://privetmir.ru> либо в мобильном приложении «Программы лояльности Мир». Прекращение участия в «Программе лояльности Мир» и/или прекращение получения рекламной информации в рамках «Программы лояльности Мир» возможно путем личного обращения Клиента в *службу поддержки карт Мир и Программы лояльности для держателей карт Мир* по телефону 8 (800) 100-54-64 (звонок бесплатный).

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Осуществление Операций с использованием Карты.

5.1.1. С использованием Карты могут осуществляться следующие Операции:

- получение наличных денежных средств посредством банкоматов, ПВН и/или в торгово-сервисных предприятиях, предоставляющих сервис по выдаче наличных с покупкой;
- внесение наличных денежных средств посредством банкоматов, ПВН и/или терминалов самообслуживания;
- безналичный перевод денежных средств посредством банкоматов, терминалов самообслуживания, Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», приложений для мобильных устройств, сервисов по переводу денежных средств и т.п.;
- оплата товаров/услуг (включая налоги, пени, штрафы и т.п.), в том числе посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», интернет-магазинов, приложений для мобильных устройств и т.п.

Указанные Операции осуществляются при наличии технической возможности.

5.1.2. При проведении Операции со считыванием Карты (данных с чипа/магнитной полосы/Токена) Держатель карты для подтверждения Операции вводит ПИН-код или подписывает чек. Правилами ПС допускается аутентификация Держателя Мобильным устройством (проверка пароля, сканирование отпечатка пальца, сканирование лица), а также проведение Операций без ввода ПИН-кода и подписи чека (например, оплата парковки, проезда по платным дорогам, мостам, магистралям, оплата товаров/услуг на сумму менее 1 000 руб. (если Операция проводится в РФ; для Операций, проводимых в других странах сумма и валюта устанавливается ПС)), при проведении таких Операций выдача чека не является обязательной. Заключая Договор (подписывая Заявление), Клиент осознает и соглашается с тем, что в случае утраты Карты до ее Блокировки (в соответствии с требованиями пунктов 4.17 и 6.1.9 настоящих Условий) для третьих лиц станет возможным использование Карты для оплаты товаров/услуг без ввода ПИН-кода.

5.1.3. При проведении Операции без считывания Карты/Токена (при дистанционном банковском обслуживании, например, в интернет-магазине (в том числе в мобильном приложении) с передачей номера Карты/Токена или при пользовании Сервисом «Кубань Кредит Онлайн» или при бронировании номера в отеле по телефону и т. п.) могут использоваться следующие данные: фамилия и имя Держателя, номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения. Перечень данных, необходимых для проведения той или иной Операции, определяется правилами торгово-сервисного предприятия; правилами ПС допускается проведение Операции без введения каких-либо кодов, срока действия Карты, фамилии и имени Держателя. При проведении Операции без считывания Карты **ПИН-код не используется никогда!**

5.1.4. Правилами ПС допускается предоставление Держателем торгово-сервисному предприятию согласия на Операции, проводимые на периодической основе (например, на взимание ежемесячной/ежегодной абонентской платы за пользование каким-либо сервисом). Такое согласие оформляется путем заполнения соответствующих полей формы, предназначенной для оплаты товаров/услуг или регистрации, на интернет-странице торгово-сервисного предприятия, приложения для мобильных устройств и т. п. Указанные периодические Операции совершаются без повторного подтверждения со стороны

Держателя. Для прекращения последующих списаний по периодическим Операциям Держатель направляет соответствующее обращение/распоряжение в адрес торгово-сервисного предприятия.

5.1.5. В зависимости от условий и правил ПС Операции могут осуществляться с Авторизацией и без Авторизации. В случае проведения Операции с Авторизацией Банк в соответствии с правилами ПС резервирует (блокирует) соответствующую сумму денежных средств на СКС на срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней. Средства резервируются до момента их списания с СКС или отмены Авторизации. Если списания с СКС или отмены Авторизации не произошло, по истечению указанного срока денежные средства разблокируются.

5.1.6. Списание/зачисление сумм Операций с/на СКС осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем формирования электронного документа, содержащего информацию об Операциях, совершенных за определенный период времени, и являющегося требованием по оплате сумм указанных Операций (далее – **Электронный реестр платежей**). Электронный реестр платежей формируется на основании имеющихся у Банка данных об Операциях, совершенных посредством Устройств, обслуживаемых Банком, а также на основании данных об Операциях, полученных от ПС.

5.1.7. Списание/зачисление денежных средств с/на СКС по Операциям, совершенным в валюте отличной от валюты СКС, осуществляется по курсу, установленному Банком на дату списания/зачисления. Курс конвертации, действующий на дату списания/зачисления суммы Операций с/на СКС, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент совершения Операции. Возникшая при этом курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

5.1.8. Не может быть предметом претензии со стороны Клиента курсовая разница, возникающая при оплате посредством Карты, выпущенной к СКС в рублях РФ, товаров/услуг, стоимость которых номинирована в рублях РФ, продажа/предоставление которых осуществляется торгово-сервисным предприятием, зарегистрированным за пределами РФ (в этом случае расчеты между Банком и торгово-сервисным предприятием (например, интернет-магазином, гостиницей и т.п.) ведутся через международные платежные системы, валюта расчетов которых с Банком по указанным Операциям – евро или доллары США).

5.2. Осуществление операций без использования Карты.

5.2.1. Без использования Карты могут осуществляться следующие Операции:

- пополнение СКС наличными денежными средствами;
- пополнение СКС безналичным переводом денежных средств²;
- списание с СКС денежных средств для выдачи наличных;
- списание с СКС денежных средств для безналичного перевода.

Указанные Операции осуществляются при наличии технической возможности.

5.2.2. Клиент/Представитель имеет право совершать Операции, перечисленные в пункте 5.2.1 настоящих Условий, в любом Подразделении, осуществляющем соответствующие Операции.

5.2.3. Списание с СКС денежных средств для безналичного перевода (за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.1 настоящих Условий), выполненного в Подразделении,

²При переводе денежных средств по реквизитам СКС для зачисления Банком денежных средств на СКС Клиента отправителю необходимо корректно указать номер СКС и данные Клиента – фамилию, имя, отчество (при наличии последнего).

При использовании вместо СКС другого идентификатора получателя перевода (например, номера телефона), отправителю необходимо корректно указать идентификатор получателя, а также сверить все данные получателя, предоставляемые для сверки сервисом, используемым для перевода (как правило, это имя, отчество и первая буква фамилии).

осуществляется по письменному распоряжению Клиента/Представителя (с учетом положений пункта 5.2.2 настоящих Условий), оформленному в виде заявления.

Безналичные переводы денежных средств без использования Карты (переводы по реквизитам СКС/иного счета, СБП-переводы) могут быть выполнены посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн». При этом Клиент может при переводе денежных средств в пользу другого клиента Банка и/или в пользу клиента стороннего банка использовать вместо реквизитов карты/СКС/иного счета номер мобильного телефона получателя-физического лица, зарегистрированный в банке получателя (далее – Перевод по номеру телефона). Банк не несет ответственности за невозможность выполнить Перевод по номеру телефона по причине отказа стороннего банка зачислить такой перевод.

В случае осуществления Перевода по номеру телефона в пользу Клиента, определение счета, на который будут зачислены денежные средства, осуществляется Банком, при этом Клиент вправе самостоятельно выбрать СКС/иной счет (с учетом ограничений, установленных договорами на обслуживание открытых Клиенту счетов) для зачисления Переводов по номеру телефона или заблокировать указанную возможность. Соответствующие действия осуществляются посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», при обращении Клиента в Контакт-центр или в Подразделение.

5.2.4. Расчетные документы, необходимые для проведения в Подразделении Операций, указанных в пункте 5.2.1 настоящих Условий, составляются Банком. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента/Представителя является представление Банком Клиенту/Представителю экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка, при этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение.

В связи с вышеизложенным карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиентом не предоставляется.

5.2.5. Списание денежных средств по операциям, перечисленным в пункте 5.2.1 настоящих Условий, выполненным в Подразделении, осуществляется в установленном Банком порядке, не позднее рабочего дня следующего за днем обращения Клиента/Представителя (составления расчетных документов).

Списание с СКС денежных средств для безналичного перевода посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» производится в сроки и в порядке, установленном «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн».

Банк зачисляет на СКС Клиента денежные средства, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если более короткий срок не предусмотрен законом.

5.2.6. Списание денежных средств с СКС производится в очередности, установленной действующим законодательством.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. До заключения Договора (подписания Заявления) ознакомиться с Условиями (в том числе Правилами) и Тарифами и впоследствии неукоснительно их соблюдать. Если Карта выпускается в рамках Зарплатного договора – ознакомиться с тарифами, предусмотренными Зарплатным договором. При оформлении дополнительной Карты на имя третьего лица ознакомить Держателя с Условиями (в том числе Правилами).

6.1.2. Регулярно (не реже одного раза в неделю) самостоятельно знакомиться с Условиями и Тарифами, размещенными в порядке, установленном пунктами 2.5 и 2.9 настоящих Условий, на предмет возможных изменений.

6.1.3. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления.

6.1.4. Представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.1.5. В день заключения Договора разместить на СКС денежные средства, достаточные для оплаты комиссий для выбранного Карточного продукта в соответствии с действующими Тарифами. Если Карта выпускается в рамках Зарплатного договора, размещение денежных средств может осуществляться позднее.

6.1.6. Предоставить Банку адрес личной электронной почты (при наличии) для направления уведомлений об Операциях³. Предпринимать все от него зависящее для получения уведомлений об Операциях, направляемых Банком.

6.1.7. Письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, информировать Банк обо всех наступивших изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении.

6.1.8. Не допускать передачу и использование Карты, а также информации о ПИН-коде, Кодях подтверждения и Кодовом слове третьим лицам.

6.1.9. Незамедлительно заблокировать Карту с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или обратиться для этого в Контакт-центр в случае:

- возникновения подозрения или установления факта Утраты Карты и/или использования Карты без согласия Держателя;
- возникновения подозрения или установления факта утраты eSIM/SIM-карты, выдачи Оператором мобильной связи дубликата eSIM/SIM-карты без ведома Держателя, заражения вредоносным программным обеспечением мобильного устройства, в котором установлена/используется eSIM/SIM-карта, к которой привязан Зарегистрированный номер телефона.

Если Карта выпущена на имя третьего лица, Клиент самостоятельно блокирует Карту с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или обращается в Контакт-центр или организует обращение в Контакт-центр Держателя. Если Держатель карты, выпущенной на имя третьего лица, не достиг 14-летнего возраста – обращение в Контакт-центр осуществляет Клиент.

6.1.10. Незамедлительно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка способом, указанным в пункте 2.15 настоящих Условий, информации о совершении посредством Карты Операции без согласия Клиента/Держателя, уведомить Банк о несогласии с указанными Операциями путем подачи в Банк заявления на опротестование Операции и/или путем информирования Контакт-центра (при условии предоставления данных, достаточных для определения по какой именно Карте были совершены оспариваемые Операции).

6.1.11. Осуществлять Операции в пределах Расходного лимита по СКС. В случае превышения Расходного лимита по любым причинам (в том числе технического характера), в кратчайшие сроки возместить Банку сумму, превышающую Расходный лимит.

6.1.12. Возмещать все расходы Банка по Операциям, в том числе по Операциям без Авторизации.

6.1.13. Уведомить Банк о введении в отношении себя процедур, применяемых в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» – в течение 5 (пяти) календарных дней с даты принятия судебного акта арбитражным судом.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Производить пополнение СКС наличным и безналичным путем.

6.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в пределах Расходного лимита.

6.2.3. Подключить к Карте дополнительные сервисы, предоставляемые Банком в рамках соответствующего Карточного продукта, в том числе Сервис «SMS-инфо», Сервис

³ Направление уведомлений о совершенных Операциях на адрес Зарегистрированной электронной почты осуществляется Банком бесплатно.

«Кубань Кредит Онлайн».

6.2.4. Получать Выписки за требуемый период.

6.2.5. В случае возникновения спорных вопросов, запрашивать у Банка документы⁴, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС.

6.2.6. В случае несогласия с Операцией, оспорить ее путем подачи в Банк заявления на опротестование Операции.

6.2.7. Заблокировать Карту с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», путем обращения в Контакт-центр и/или подачи в Банк письменного заявления на Блокировку карты.

6.2.8. Разблокировать ранее заблокированную Карту, выпущенную на имя Клиента или на имя третьего лица (заблокированную по инициативе Клиента/Представителя/Держателя), путем подачи в Банк письменного заявления на Разблокировку карты, если это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

Разблокировать ранее заблокированную Клиентом с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» Карту, если была применена временная Блокировка карты, при условии, что это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

6.2.9. Прекратить действие выпущенных к СКС Карт, расторгнуть Договор (закрыть СКС).

6.3. Представитель (осуществляя по поручению Клиента действия, регламентированные настоящими Условиями) обязан:

6.3.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления.

6.3.2. Представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3.3. В день заключения Договора разместить на СКС денежные средства, достаточные для оплаты комиссий для выбранного Карточного продукта в соответствии с действующими Тарифами.

6.3.4. Предоставить Банку адрес личной электронной почты Клиента/Держателя (при наличии) для направления уведомлений об Операциях⁵.

6.3.5. При оформлении дополнительной Карты на имя третьего лица ознакомить Держателя с Условиями (в том числе Правилами).

6.4. Представитель (осуществляя по поручению Клиента действия, регламентированные настоящими Условиями) вправе:

6.4.1. Подавать от имени Клиента Заявление, в том числе на выпуск к СКС Клиента дополнительных Карт на имя Клиента и на имя третьих лиц.

6.4.2. Получать Карты и ПИН-конверты к ним для последующей передачи Держателям.

6.4.3. Инициировать перевыпуск Карт.

6.4.4. Информировать Банк обо всех наступивших изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (письменно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления изменений).

6.4.5. Производить пополнение СКС наличным и безналичным путем.

6.4.6. Снимать с СКС наличные денежные средства без использования Карты.

6.4.7. Осуществлять безналичные переводы денежных средств с СКС Клиента.

6.4.8. Получать Выписки по СКС Клиента за требуемый период.

⁴ При запросе документов у сторонних банков с Клиента взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

⁵ Направление уведомлений о совершенных Операциях на Зарегистрированный адрес электронной почты осуществляется Банком бесплатно.

6.4.9. В случае возникновения спорных вопросов, запрашивать у Банка документы⁶, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС Клиента.

6.4.10. При возникновении разногласий, подавать претензии.

6.4.11. Заблокировать Карту Клиента/Держателя путем подачи в Банк письменного заявления на Блокировку карты.

6.4.12. Разблокировать ранее заблокированную Карту, выпущенную на имя Клиента или на имя третьего лица (заблокированную по инициативе Клиента/Представителя/Держателя), путем подачи в Банк письменного заявления на Разблокировку карты, если это не противоречит пункту 6.6.6 настоящих Условий.

6.4.13. Прекратить действие выпущенных к СКС Карт, расторгнуть Договор (закрыть СКС).

6.5. Банк обязан:

6.5.1. Направлять Клиенту/Держателю уведомления об успешных и неуспешных Операциях, по которым у Банка запрашивалась Авторизация (в том числе об Операциях с неверным ПИН-кодом, при недостаточном количестве денежных средств и т.п.), а также об успешных Операциях, по которым у Банка Авторизация не запрашивалась на Зарегистрированный адрес электронной почты и/или на Зарегистрированный номер телефона, в случае подключения Сервиса «SMS-инфо»⁷.

6.5.2. Производить ежемесячное начисление процентов на остаток средств на СКС в порядке и размерах, установленных Тарифами. В случаях, когда Тарифами уплата процентов на денежные средства, находящиеся на СКС, не предусмотрена, начисление и уплата процентов Банком не производится.

6.5.3. Предоставлять по запросу Клиента/Представителя Выписку.

6.6. Банк вправе:

6.6.1. Без объяснения причин отказать Клиенту/Представителю в заключение Договора и/или в выпуске Карты как на имя Клиента, так и на имя третьего лица.

6.6.2. Уничтожить не востребовавшую(ые) Клиентом/Держателем Карту(ы) по истечении 5 (пяти) месяцев с момента заключения Договора, либо подачи заявления на выпуск/перевыпуск Карты⁸.

6.6.3. Направлять по почтовому адресу, адресам электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе телефонов мобильной связи, факсов, известных Банку от Клиента/Представителя/Держателя, сообщения информационного и рекламного характера, а также сообщений о возникновении сверхлимитной задолженности, причине её возникновения и необходимости погасить задолженность в кратчайшие сроки.

6.6.4. Временно заблокировать Карту без заявления Клиента/Представителя/Держателя в случае изъятия Карты Устройством, а также в случае выдачи наличных денежных средств с СКС без использования Карты. Разблокировка Карты, после ее возврата/списания с СКС выданной суммы денежных средств, осуществляется не позднее следующего рабочего дня Банком самостоятельно, либо при обращении Клиента в Подразделение или Контакт-центр, без подачи заявления.

6.6.5. В целях выявления Операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности и принятия мер по предотвращению мошеннических операций с Картами осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию Операций, поступающих в Банк.

В случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты (выявления признаков совершения Операций без согласия Держателя), при поступлении от

⁶ При запросе документов у сторонних банков с Клиента взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

⁷ Сервис «SMS-инфо» подключается по заявлению, подаваемому непосредственно Держателем карты.

⁸ Комиссия за выпуск/перевыпуск Карты, удержанная с Клиента в соответствии с Тарифами, не возмещается.

ПС информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований подозревать возникновение риска ущерба для Банка и/или Клиента, связаться с Клиентом/Держателем по любому из предоставленных Клиентом/Представителем/Держателем Банку номеров телефонов в целях подтверждения информации о том, что Операция совершена Держателем.

В случае невозможности получения такого подтверждения (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.) и для предотвращения возможного ущерба для Банка и/или Клиента – заблокировать Карту на период времени с момента возникновения подозрения о неправомерном использовании до получения от Клиента/Держателя информации, подтверждающей совершение соответствующей Операции. При получении от Клиента/Держателя опровержения Утраты или незаконного использования Карты и подтверждения совершения Клиентом/Держателем соответствующей Операции, а также в случае получения Банком информации, снимающей подозрения о неправомерном использовании Карты – разблокировать Карту. В иных случаях Банк осуществляет действия, установленные законодательством РФ.

В случае поступления в Банк информации или возникновения у Банка подозрения о том, что Реквизиты карты и/или данные чипа/магнитной полосы Карты стали известны третьим лицам (то есть могут быть использованы для проведения несанкционированных Держателем Операций), заблокировать Карту и уведомить Клиента/Держателя по любому из предоставленных Клиентом/Держателем/Представителем Банку номеров телефонов, предложив Клиенту/Держателю выпустить взамен новую Карту для устранения риска проведения мошенниками несанкционированных Держателем Операций.

В случае невозможности связаться с Клиентом/Держателем по предоставленным номерам телефонов (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.), информирование Клиента/Держателя о Блокировке карты Банком по указанным в настоящем пункте причинам может осуществляться путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на любой из предоставленных Клиентом/Представителем/Держателем Банку номеров телефонов/Мобильное устройство, а также путем направления уведомлений по адресам личной электронной почты Клиента/Держателя.

В случае невозможности связаться с Клиентом/Держателем (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи, не предоставил Банку актуальный адрес личной электронной почты и т.п.), Блокировка карты Банком по указанным в настоящем пункте причинам и/или неуведомление Банком Клиента/Держателя о Блокировке карты не может являться основанием для претензии Клиента/Держателя к Банку.

6.6.6. Отказать в Разблокировке карты, заблокированной по инициативе Клиента/Представителя/Держателя или по инициативе Банка (при возникновении обстоятельств, указанных в пункте 6.6.5 настоящих Условий), при наличии риска возникновения ущерба для Банка и/или Клиента в случае дальнейшего использования Карты.

6.6.7. Отказать в проведении Операции, связанной с Трансграничным переводом денежных средств, при наличии информации (присвоенных ПС кодов или иных идентификаторов), указывающей на осуществление получателем переводимых денежных средств деятельности по организации и проведению лотерей и/или азартных игр, а также отказать в проведении Операции, связанной с переводом денежных средств, если имеющиеся сведения о получателе денежных средств позволяют Банку определить, что информация о получателе включена в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей и/или азартных игр с нарушением законодательства РФ.

6.6.8. Отказать в выполнении распоряжения Клиента/Представителя/Держателя о совершении операции в случае непредставления Клиентом/Представителем/Держателем документов и сведений, необходимых Банку для выполнения функций, установленных действующим законодательством РФ, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

6.6.9. Отказать Клиенту/Держателю в исполнении распоряжения на проведение

Операции, подписанного Аналогом собственноручной подписи (в том числе при дистанционном банковском обслуживании), без предварительного уведомления об этом Клиента/Держателя.

6.6.10. Заблокировать все Карты, выпущенные к СКС, в случае выявления нарушения Клиентом/Держателем требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.6.11. В соответствии с положениями Федерального закона от 26.10.2002г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» заблокировать все Карты, выпущенные к СКС Клиента, и установить Клиенту следующий режим обслуживания:

- в случае введения арбитражным судом в отношении Клиента процедуры реструктуризации долгов, Клиент распоряжается денежными средствами, размещенными на СКС (за исключением средств, размещенных на специальном банковском счете), на основании предварительного письменного согласия назначенного арбитражным судом финансового управляющего;

- в случае признания арбитражным судом Клиента банкротом и введения процедуры реализации его имущества, до прекращения арбитражным судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по СКС осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного арбитражным судом, Банк отказывает Клиенту/Представителю в выдаче денежных средств с СКС, исполнении распоряжений Клиента/Представителя/Держателя о совершении Операций по Карте/СКС;

- Банк отказывает Клиенту/Представителю в выпуске/перевыпуске Карт к СКС Клиента.

6.6.12. В целях выполнения функций, установленных действующим законодательством и нормативными актами Банка России, запрашивать у Клиента необходимые сведения и документы, в том числе о:

- Выгодоприобретателе (в случае совершения операций к выгоде третьих лиц);
- Представителе Клиента (при наличии);
- Бенефициарном владельце (при наличии).

6.6.13. Заблокировать и/или прекратить действие (закрыть) Карту в случае нарушения Клиентом/Представителем/Держателем настоящих Условий.

6.6.14. Расторгнуть Договор (закрыть СКС) в случае и порядке предусмотренном законодательством РФ.

6.6.15. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на СКС Клиента, Банк приостанавливает зачисление в сумме перевода денежных средств на срок до пяти рабочих дней со дня получения уведомления и информирует Клиента о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Информирование Клиента осуществляется не позднее следующего рабочего дня по любому из предоставленных Клиентом Банку номеров телефонов, а в случае невозможности связаться с Клиентом по предоставленным номерам телефонов (абонент не отвечает, находится вне зоны действия сети оператора связи и т.п.), осуществляется путем направления уведомления по Зарегистрированному адресу электронной почты Клиента. Уведомление содержит информацию о составе, форме, порядке и сроках предоставления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

В случае представления Клиентом Банку в течение пяти рабочих дней со дня приостановки зачисления денежных средств на СКС документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на СКС Клиента.

В случае непредставления Клиентом Банку в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на СКС документов, подтверждающих

обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

6.6.16. Отказать Представителю в заключении Договора по Нотариальной доверенности, если Представителем по Нотариальной доверенности уже заключено с Банком три Договора, которые на момент заключения нового Договора являются действующими (не закрытыми).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае причинения Клиентом/Представителем/Держателем Банку ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, ущерб подлежит безусловному возмещению.

7.2. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства или установленные лимиты на получение наличных денежных средств могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента/Держателя.

7.3. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты, отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента/Держателя с использованием Карты.

7.4. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей в работе электронной почты, интернета, линий связи (в т.ч. мобильной), отключение/повреждение электропитания, технических сбоев на стороне ПС (любых ее участников), а также в иных ситуациях (в том числе форс-мажорных), находящихся вне сферы контроля Банка, приведших к невыполнению Банком условий настоящего Договора.

7.5. Банк не несет ответственность за Операции, в случаях, когда Банк не мог установить, что Операции проводились без согласия Клиента/Держателя, за исключением ответственности, возложенной на Банк действующим законодательством РФ.

7.6. Блокировка и/или прекращение действия (закрытие) Карты не прекращает взаимных обязательств Клиента и Банка, возникших по Операциям, совершенным до момента Блокировки карты/прекращения действия.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении заключенного Договора, были урегулированы путем переговоров.

8.2. Для разрешения возникших разногласий, связанных с Операцией(ями), Клиент/Держатель подает в любое Подразделение заявление с указанием сути претензии и детальным описанием оспариваемой(ых) Операции(й), а также, при необходимости, документы и материалы, подтверждающие обоснованность претензии. Если Клиент/Держатель не может подать заявление лично, Представитель вправе подать заявление вместо Клиента/Держателя.

Срок подачи претензии не может превышать 30 календарных дней с момента списания с СКС Клиента денежных средств по оспариваемой Операции.

8.3. После рассмотрения заявления Клиента/Представителя/Держателя и анализа предоставленных им документов и материалов, Банк в течение 30 календарных дней или в течение 60 календарных дней с момента получения заявления, если оспариваемая Операция связана с Трансграничным переводом денежных средств (например, была проведена в

Устройстве, обслуживаемом иностранным банком) предоставляет Клиенту/Представителю/Держателю письменное заключение о результатах рассмотрения его заявления.

Указанное заключение выдается Клиенту/Представителю/Держателю лично, или по электронной почте Клиента/ Представителя/Держателя, или высылается почтой по месту проживания/регистрации Клиента/Представителя/Держателя (способ передачи заключения указывается Клиентом/Представителем/Держателем в заявлении). В случае невозможности по независящим от Банка причинам завершить разбирательство в указанный срок (например, при более длительном сроке рассмотрения претензии, установленном ПС), в течение 30 календарных дней письменно информирует Клиента/Представителя/Держателя о ходе разбирательства и сроке предоставления окончательного заключения.

В случае признания Банком претензии Клиента/Представителя/Держателя обоснованной, поясняет порядок ее удовлетворения.

8.4. В случае несогласия Клиента/Представителя/Держателя с результатом рассмотрения Банком заявления, Клиент (владелец СКС) имеет право для разрешения возникших разногласий обратиться в судебные органы РФ.

8.5. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в установленном законодательством РФ порядке. При разрешении любых споров, вытекающих из Договора, применяется материальное право РФ.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут (СКС закрыт):

- по инициативе Клиента – путем обращения в любое Подразделение (с учетом режима операционного обслуживания Клиентов соответствующего Подразделения) или с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (с учетом ограничений и в соответствии с «Условиями сервиса «Кубань Кредит Онлайн»);
- по инициативе Банка.

СКС, а также выпущенная к нему основная Карта могут быть закрыты только после списания/разблокирования всех Авторизованных Операций, а также урегулирования всех взаимных обязательств между Клиентом и Банком.

9.2. При расторжении Договора по инициативе Клиента, в день подачи заявления на закрытие СКС:

- при наличии задолженности по СКС, Банк информирует Клиента/Представителя о сумме задолженности, а также ее структуре (сумма кредита, проценты, пени, штрафы и пр.), причинах ее возникновения, оформляет документы, необходимые для погашения Клиентом/Представителем имеющейся задолженности;
- Банк проверяет наличие на СКС денежных средств Клиента и обязательств Банка перед ним по процентам, начисляемым на средства, хранящиеся на СКС, при наличии оформляет документы, необходимые для их выдачи Клиенту/Представителю, с учетом положений пункта 9.3 настоящих Условий;
- после погашения Клиентом/Представителем задолженности по СКС/выдачи Клиенту/Представителю денежных средств, хранящихся на СКС, Банк осуществляет закрытие СКС и всех выпущенных к нему Карт (процедура закрытия выполняется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления).

9.3. При расторжении Договора (закрытии СКС) выплата денежных средств, хранящихся на СКС, Клиенту/Представителю производится в валюте, соответствующей валюте СКС через кассу Банка или банковским переводом на счет Клиента, указанный Клиентом/Представителем в соответствующем заявлении, по выбору Клиента/Представителя. Если СКС ведется в иностранной валюте, выплата денежных средств в наличной иностранной валюте менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте РФ по курсу, установленному Банком России на дату проведения операции.

9.4. Если после подачи Клиентом/Представителем заявления на закрытие СКС со

стороны ПС с Банка были удержаны денежные средства по Операциям ранее совершенным по Карте, Клиент/Представитель возмещает Банку возникшую задолженность.

9.5. По инициативе Банка Договор может быть расторгнут (СКС закрыт) в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом/Представителем/Держателем настоящих Условий, в связи с чем ему было отказано в перевыпуске Карты;
- при отсутствии денежных средств на СКС и операций по нему в течение 2 (двух) лет;
- в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.6. При отсутствии денежных средств на СКС и операций по нему в течение 2 (двух) лет Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента одним из следующих способов: в письменной форме, путем отправки SMS-сообщения на Зарегистрированный номер телефона, путем отправки сообщения на Зарегистрированный адрес электронной почты, путем отправки сообщения посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», путем размещения предупреждения об отказе от исполнения Договора на Сайте (раздел «Частным клиентам» → «Уведомления о закрытии счета»). Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

Периодичность размещения предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора на Сайте составляет один раз в неделю.

Клиент, на СКС которого в течение двух лет отсутствуют денежные средства и операции по этому счету, обязан самостоятельно, в сроки, установленные предыдущим абзацем настоящего пункта, обращаться на Сайт в целях проверки информации о размещении предупреждений об отказе Банка от исполнения Договора, и знакомиться с содержанием таких предупреждений. Дата размещения на Сайте предупреждения считается датой получения предупреждения Клиентом.

9.7. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 859 ГК РФ, до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по СКС, за исключением операций, предусмотренных пунктами 5 и 6 статьи 859 ГК РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон со дня его заключения.

10.2. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящие Условия до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

Условия совместной благотворительной деятельности Клиента и Банка в рамках программы Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!»

Программа Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!» осуществляется в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 11.08.1995г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», согласно которой благотворительностью является добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

В рамках программы Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!» Клиент и Банк на добровольных и равноправных началах осуществляют совместную благотворительную деятельность, которая заключается в сборе денежных средств (благотворительных взносов) с последующим их перечислением Благополучателю, использующему денежные средства для оказания материальной поддержки нуждающимся пенсионерам, ветеранам и инвалидам.

В качестве Благополучателя выступает **Краснодарская краевая общественная организация ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов** (ИНН 2310020610, КПП 230801001), взаимодействие с которой осуществляется на основании соглашения, заключенного между Банком и указанной общественной организацией⁹.

Участие в совместной благотворительной деятельности Клиента и Банка в рамках программы Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!» осуществляется на следующих условиях:

1. Клиент, пожелавший принимать участие в совместной с Банком благотворительной деятельности в рамках программы Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!», подает в Банк (лично или через Представителя) заявление на выпуск Благотворительной карты и заявление на перевод денежных средств, подписывая которые поручает Банку производить перевод с его СКС благотворительных взносов и перечислять их Благополучателю.

2. При проведении Клиентом посредством Благотворительной карты безналичных операций по оплате товаров/услуг (кроме операций, совершенных посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн»), на СКС Клиента по каждой из указанных операций резервируется благотворительный взнос в размере 0,5% от суммы совершенной операции. В день списания суммы операции, с СКС Клиента также списывается сумма благотворительного взноса, которая перечисляется на специальный счет.

3. Если к СКС Клиента выпущено несколько Карт, благотворительные взносы удерживаются только при проведении операций посредством Благотворительных карт.

4. В случае проведения посредством Благотворительной карты отмены¹⁰ ранее совершенной операции оплаты товара/услуги, по которой на СКС Клиента был

⁹ Соглашение от 25.03.2015г. о партнерстве и сотрудничестве коммерческого банка «Кубань Кредит» общества с ограниченной ответственностью и Краснодарской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

¹⁰ Отмена операции возможна до проведения на POS-терминале закрытия инкассационного цикла, после его закрытия осуществляется операция возврата.

зарезервирован благотворительный взнос, операция резервирования взноса также отменяется.

5. В случае проведения посредством Благотворительной карты операции возврата по ранее совершенной операции оплаты товара/услуги, по которой на СКС Клиента был зарезервирован благотворительный взнос, возврат суммы взноса не производится.

6. Благотворительные взносы, перечисленные с СКС всех Клиентов – Держателей Благотворительных карт, аккумулируются на специальном счете в период времени, начинающийся с первого рабочего дня расчетного месяца, до предпоследнего рабочего дня расчетного месяца включительно. Перед перечислением средств Благополучателю, Банк производит зачисление на тот же специальный счет своей доли благотворительного взноса, равного аккумулированной в указанный период сумме благотворительных взносов Клиентов.

7. Перечисление общей суммы благотворительных взносов на счет Благополучателя осуществляется один раз в месяц, в последний рабочий день.

8. Информация о размере сумм благотворительных взносов, перечисленных Благополучателю, сроках их перечисления, а также об использовании Благополучателем перечисленных сумм (по мере ее поступления) и другая информация, связанная с программой Благотворительная карта «С заботой о старшем поколении!», публикуется на Сайте и других информационных ресурсах, сотрудничающих с Банком.

Условия использования карт в Системе мобильных платежей

Настоящие «Условия использования карт в Системе мобильных платежей» устанавливают порядок подключения, использования и отключения Карты в Системе мобильных платежей и регулируют отношения между Клиентом/Держателем и Банком.

Осуществление Банком сбора, использования и передачи информации о Клиенте/Держателе, его Карте и использовании им Системы мобильных платежей регулируется «**Положением об обработке персональных данных лиц, не являющихся сотрудниками КБ «Кубань Кредит» ООО**», размещенной на сайте Банка по адресу kk.bank/isimple/politika-konfidentsialnosti/.

Отношения между Клиентом/Держателем и Оператором мобильной связи, Провайдером и другими сторонними поставщиками услуг, которые могут быть интегрированы в Систему мобильных платежей, регулируются договорами, заключенными между указанными контрагентами и Клиентом/Держателем. Указанные контрагенты применяют собственную политику конфиденциальности, за соблюдение которой несет ответственность Клиент/Держатель. Банк не несет ответственности за допущенные Провайдерами нарушения правил безопасности, влияющие на любую собранную, сохраненную или отправленную в ходе использования Системы мобильных платежей информацию. Банк также не несет ответственности за комиссии, взимаемые указанными контрагентами, а также за ограничения и запреты, установленные ими для пользователей Системы мобильных платежей.

Использование Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется на следующих условиях:

1. Использованию в Системе мобильных платежей подлежат выпущенные Банком Карты PC Visa, Mastercard и МИР. За регистрацию и использование Карты в Системе мобильных платежей дополнительных комиссий Банк не взимает. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту/Держателю в подтверждении регистрации Карты в Системе мобильных платежей.

2. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в Системе мобильных платежей, связанную с ограничениями Мобильного устройства, функционирования Провайдера, Оператора мобильной связи и т.п.

3. Регистрация, использование и отключение Карты в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с инструкциями Провайдера. Указанные действия не влияют на использование Карты вне Системы мобильных платежей.

4. Регистрация Карты в Системе мобильных платежей возможна только при наличии у Банка верного/актуального Зарегистрированного номера телефона Клиента/Держателя.

5. Информационная поддержка по вопросам использования Карты посредством Системы мобильных платежей осуществляется Контакт-центром в круглосуточном режиме.

6. Перед тем как зарегистрировать Карту в Системе мобильных платежей Клиент/Держатель обязан убедиться, что для доступа в Мобильное устройство им используются исключительно собственные учетные данные, в том числе скан отпечатков пальцев и/или скан лица (при наличии указанного функционала в Мобильном устройстве). В случае если указанные данные принадлежат третьему лицу, Операции, совершенные посредством Системы мобильных платежей, установленной в используемом Клиентом/Держателем Мобильном устройстве, считаются совершенными Клиентом/Держателем.

7. Клиент/Держатель, использующий Систему мобильных платежей, несет ответственность за хранение в недоступном для третьих лиц виде данных об

идентификаторах, паролях, учетных данных, необходимых для активации и входа в Мобильное устройство и совершение Операций посредством Системы мобильных платежей. В случае разглашения указанных данных Клиент/Держатель несет полную ответственность за возможность получения третьими лицами личной информации Клиента/Держателя, доступа к его Мобильному устройству и Системе мобильных платежей.

В случае утраты/кражи Мобильного устройства, а также в случае разглашения указанных данных Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и заблокировать Карту, зарегистрированную в Системе мобильных платежей. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом/Держателем Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента/Держателя, возникшие в результате несанкционированного использования для проведения Операций зарегистрированной в Системе мобильных платежей Карты.

8. Система мобильных платежей позволяет осуществлять любые Операции, если используемое для этого оборудование пригодно для работы с Системой мобильных платежей.

9. Банк не несет ответственности за ограничения в размере суммы Операции, установленные торгово-сервисным предприятием, а также за отказ принять к оплате Карту с использованием Системы мобильных платежей. Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения Операций и наличие и безошибочное ее использование в части неподконтрольных Банку обстоятельств.

10. Клиент/Держатель вправе зарегистрировать в Системе мобильных платежей одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах. Клиент/Держатель вправе удалить ранее зарегистрированную Карту из Системы мобильных платежей в любой момент.

11. Проведение Операций посредством Системы мобильных платежей может быть приостановлено Банком как по инициативе Клиента/Держателя, так и по инициативе Банка, в случае нарушения Клиентом/Держателем условий Договора.

12. Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/Держателе, относящуюся к Карте и ее использованию в Системе мобильных платежей, а также обмениваться указанной информацией с Провайдером и ПС для подтверждения личности Клиента/Держателя, для оказания содействия при проведении Операций, для обновления и усовершенствования продукта, для предотвращения мошенничества, для содействия Провайдеру в улучшении Системы мобильных платежей (в пределах, установленных соглашением между Банком и Провайдером).

Правила пользования банковской картой

Оберегайте Карту от сильных механических, температурных и электромагнитных воздействий. Если в результате повреждения использование Карты стало невозможным, обратитесь в любое Подразделение за ее перевыпуском.

1. Общие правила

1.1. **Не передавайте** Карту **третьим лицам**, правом пользования банковской картой обладает **только** то лицо, на имя которого она выпущена.

1.2. **Не сообщайте третьим лицам** (даже если человек представляется сотрудником Банка) информацию о номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде, CVV2/CVC2/ППК2, Кодов подтверждения – ни устно, ни посредством SMS-сообщения/электронного письма/сообщения в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook и т.п.)/месенджерах (WhatsApp, Viber и т.п.), ни каким другим способом – они **могут попасть в руки мошенников**. Хранение этой информации в безопасности **является Вашей обязанностью, Вы несете за это ответственность**. Помните, что для проведения Операции может быть достаточно только номера Карты и срока ее действия, не храните информацию о них или фото Карты в телефоне, в электронной почте, в аккаунтах социальных сетей, в любом доступном для посторонних месте.

1.3. Номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Коды подтверждения используется (вместе и по-отдельности) **только для проведения Операции** (оплаты товара/услуги, снятия наличных, перевода, запроса информации о доступных денежных средствах, выписки об Операциях) **в предназначенных для этого Устройствах** – банкоматах, терминалах самообслуживания, POS-терминалах, приложениях для мобильных устройств, специальных формах интернет-магазинов и т.п. Никакие другие действия с указанной информацией **не совершаются** – ни Блокировка/Разблокировка карты, ни отмена (реальных или мнимых) Операций в телефонном режиме (под чью-либо диктовку), ни подтверждение личности или платежеспособности Держателя Карты, ни что-либо подобное. Исключения составляют ситуации, указанные в пунктах 1.9 и 5 настоящих Правил.

1.4. Если Операция осуществляется **со считыванием Карты** (в том числе при использовании Системы мобильных платежей), то вводить какие-либо данные вручную **не потребуется**, только для завершения/подтверждения Операции введите ПИН-код или распишитесь на чеке.

В соответствии с правилами ПС исключение могут составлять Операции в терминалах самообслуживания, используемых на парковках, въездах на платные дороги и т.п., а также Операции по оплате товаров/услуг на сумму менее 1 000 руб. (если Операция проводится в РФ; для Операций, проводимых в других странах сумма и валюта устанавливается ПС). Подтверждение таких Операций ПИН-кодом, как правило, не требуется, выдача чека не обязательна.

1.5. Если Операция осуществляется **без считывания Карты** (мобильное приложение, интернет-магазин, сайт отеля и т.п.), то, во-первых, **никогда** не используйте ПИН-код в такой Операции, во-вторых, данные, необходимые для проведения Операции, Вы должны вводить **самостоятельно**, не передавая их никому и, в-третьих, помните, что само торговое-сервисное предприятие определяет какой именно набор данных потребуется для проведения Операции, все четыре параметра (номер Карты, срок ее действия, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения) или будет достаточно номера Карты и срока ее действия.

1.6. Если Вам должны перевести денежные средства посредством специализированных сервисов (например, сервисов, предоставляемых банками на своих сайтах, или ЯндексДеньги, Киви и т.п.) предоставьте отправителю **только номер Карты**,

никаких других данных для такого перевода не требуется! При передаче номера Карты не используйте открытые каналы связи, такие как SMS-сообщения, электронная почта, социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.п.), месенджеры (Whats-App, Viber и т.п.), передаваемые сведения по которым могут стать известны злоумышленникам. Имейте дело только со знакомыми Вам людьми, если перевод собирается делать незнакомый Вам лично человек, будьте осторожны – он может оказаться мошенником!

1.7. **Никогда не отвечайте** на электронные письма (в том числе присланные якобы от имени Банка, Банка России или других организаций), в которых Вас просят предоставить данные Карты или любые персональные данные в целях их обновления или для регистрации где-либо. Если Вам позвонили якобы от имени Банка, Банка России или других организаций и просят предоставить номер Карты, срок ее действия, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2, Код подтверждения или запрашивают информацию о наличии карт, вкладов и прочих банковских продуктов, открытых в других банках, – **не делайте этого, прервите разговор, это мошенники!**

1.8. Если Вы предполагаете/уверены, что номер Карты и срок ее действия/ПИН-код/CVV2/CVC2/ППК2 стали известны посторонним людям, а также, если Карта была потеряна или украдена, **срочно свяжитесь с Банком** и сообщите о случившемся. Для этого держите номер телефона Контакт-центра 8-800-555-25-18, +7 (861) 2-777-888 (для звонков из-за границы) в списке контактов Вашего мобильного телефона и в записной книжке (на случай пропажи телефона).

В случае компрометации ПИН-кода, изменить его можно в любом Подразделении, а также с использованием банкомата Банка или Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» (при наличии технической возможности).

1.9. Контакт-центр готов помочь Вам по вопросам, связанным с использованием Карты, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Для консультации в Контакт-центре Вам понадобится назвать определенную комбинацию данных, по которой Контакт-центр сможет определить, что именно Вы являетесь Держателем карты, в том числе Кодовое слово, данные паспорта, адрес, телефон, дату рождения, номер Карты, данные о совершенных Вами Операциях. Контакт-центр **никогда** не попросит Вас назвать ПИН-код карты, CVV2/CVC2/ППК2 или Код подтверждения.

В исключительных случаях Контакт-центр может связаться с Вами самостоятельно, например, чтобы удостовериться, что та или иная Операция по Карте совершена Вами. В этом случае сотрудник Контакт-центра **не будет** запрашивать у Вас информацию о Кодовом слове, номере Карты, Кодах подтверждения и **не станет** рекомендовать делать что-либо с Картой «под собственную диктовку». Если Вам представились сотрудником Контакт-центра, убедитесь, что звонок поступил с телефона Контакт-центра (+7 (861) 2-777-888) или перезвоните на телефон Контакт-центра самостоятельно (8-800-555-25-18, +7 (861) 2-777-888).

1.10. Помните, если Вам рекомендуют пройти к банкомату/терминалу, вставить Карту и последовательно нажать на те или иные кнопки – **это действуют мошенники!** Не выполняйте их указания! **При любых сомнениях перезванивайте в Контакт-центр самостоятельно!**

1.11. Если Вы пользуетесь **мобильным приложением** Сервиса «Кубань Кредит Онлайн», не устанавливайте его на тот же мобильный телефон, на который Вы получаете Коды подтверждения. **Установите пароль**, блокирующий доступ к используемым Вами мобильным устройствам, если любое из них попадет в руки мошенника, это значительно затруднит их использование для кражи Ваших денег.

1.12. Совершайте покупки, делайте переводы денежных средств только **со своего компьютера**, не пользуйтесь общественными открытыми или не известными Вам сетями Wi-Fi, например, в интернет-кафе, где могут быть установлены программы-шпионы, запоминающие вводимые Вами конфиденциальные данные.

1.13. Устанавливая пароль на мобильное устройство или ПИН-код на Карту (при помощи банкомата), не используйте слишком простую комбинацию цифр, например, четыре

одинаковые цифры или «1234», год Вашего рождения и т.п., так как такие пароли/ПИН-коды мошенники легко смогут «подобрать».

1.14. В случае набора неверного ПИН-кода при использовании Карты каждая неуспешная попытка регистрируется счетчиком неверно набранных ПИН-кодов. Если ПИН-код введен неверно 3 (три) раза подряд, все дальнейшие попытки провести Операцию с использованием Карты (в том числе посредством Системы мобильных платежей) отклоняются. Для того, чтобы обнулить счетчик неверно набранных ПИН-кодов и продолжить пользоваться Картой, необходимо обратиться в Контакт-Центр. Если в дальнейшем Вам не удастся вспомнить ПИН-код, обратитесь в любое Подразделение для замены утраченного ПИН-кода или перевыпуска Карты.

1.15. Настоятельно **рекомендуем** Вам **установить индивидуальные Лимиты** на операции по Карте/СКС, например:

- Лимит на совершение **расходных операций** выдачи наличных денежных средств в течение дня/недели/месяца;
- Лимит на совершение **безналичных операций** в течение дня/недели/месяца (оплата товаров/услуг, в том числе посредством банкоматов и **интернет-среде**);
- Лимит на совершение операций **в интернет-среде** в течение дня/недели/месяца (если Вы не планируете использовать Карту для Операций в интернет-среде, установите лимит равный нулю).

1.16. Для того чтобы отслеживать Операции, совершаемые с использованием Вашей Карты, и оперативно реагировать в случае несанкционированного списания, рекомендуем подключить Сервис «SMS-Инфо» и/или предоставить Банку адрес электронной почты. Если Вам на мобильный телефон (независимо от подключения Сервиса «SMS-Инфо») или на электронную почту поступило сообщение о попытке провести по Карте Операцию (например, поступило SMS-сообщение с Кодом подтверждения), незамедлительно свяжитесь с Контакт-центром, это может предотвратить кражу денежных средств с Вашей Карты!

1.17. **Сохраняйте** все документы по Операциям с использованием Карты в течение 6-ти месяцев, это может помочь при разборе спорной Операции (например, проверить на какой именно номер мобильного телефона были переведены денежные средства).

2. Банкоматы

2.1. Пользуйтесь только теми банкоматами, которые **расположены в безопасных** охраняемых помещениях, оборудованы системой видеонаблюдения либо охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

2.2. Некоторые банкоматы установлены в специальных закрытых помещениях, оборудованных устройствами доступа, которые открываются при помощи Карты. Устройства доступа не требуют ввода ПИН-кода, если такое устройство требует ввести ПИН-код, скорее всего оно установлено мошенниками. Срочно заблокируйте Карту с помощью Сервиса «Кубань Кредит Онлайн» или свяжитесь для этого с Контакт-центром.

2.3. Следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Набирая ПИН-код, **прикрывайте клавиатуру** рукой, либо кошельком – это не позволит мошенникам подсмотреть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру.

2.4. Следуйте инструкциям **на экране банкомата**. Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц! За помощью можно обратиться к сотруднику Подразделения, где расположен банкомат, либо позвонить в Контакт-центр.

2.5. При получении наличных денег в банкомате сразу **забирайте** карту и деньги, иначе, спустя 30 секунд, они окажутся внутри банкомата. Если это все-таки произошло, убедитесь, что Ваша Операция завершена (банкомат продолжает обслуживать других клиентов или готов к проведению новой операции) и обратитесь в **Контакт-центр**.

3. Оплата товаров/услуг

3.1. Распишитесь шариковой ручкой на полосе для подписи на обороте Карты.

Подпись на Карте является образцом, с которым кассир сможет сравнить подпись на чеке, это снизит риск незаконного использования Вашей Карты в случае ее кражи или утери.

3.2. Требуется проводить все Операции с Вашей Картой только **в Вашем присутствии**, не выпускайте Карту из поля зрения для предотвращения ее незаконного использования и недопущения копирования данных чипа/магнитной полосы или переписывания/фотографирования Реквизитов карты – это делается для их незаконного использования.

3.3. **Вводите ПИН-код** или **подписывайте** чек или слип (чек, на котором при помощи импринтера¹¹ делается оттиск Карты) только после того, как удостоверитесь, что сумма и валюта платежа соответствует заявленной.

3.4. Если при выполнении Операций на импринтере в ходе заполнения слипа кассир допустил ошибку и повторно снял оттиск с Вашей Карты, убедитесь, что испорченный слип **(3 копии) уничтожен**.

3.5. В случае отказа от товара/услуги проверьте, что ранее проведенная Операция оплаты отменена – получите у кассира **чек об отмене/возврате Операции**. Сохраняйте его вплоть до **возврата** денежных средств на Ваш счет (как правило возврат осуществляется в течение 15 дней), чтобы в случае необходимости предоставить чек в Банк. Если при отказе от товара/услуги, при оплате которого с Карты был снят оттиск (при помощи импринтера), убедитесь, что все 3 копии слипа уничтожены (если это возможно).

3.6. В случае если при попытке оплаты имела место «**неуспешная**» Операция, сохраните выданный терминалом чек, он поможет Вам проверить, что указанной Операции нет в Выписке.

3.7. Вы **не вправе** требовать от торгово-сервисного предприятия возмещения наличными денежными средствами стоимости товара, приобретённого по Карте и возвращённого продавцу. Возмещение производится безналичным перечислением денежных средств обратно на Вашу Карту (СКС).

3.8. **Храните** Карту отдельно от документов, удостоверяющих личность. Многие кассиры в торгово-сервисных предприятиях просят предъявить паспорт или водительские права, чтобы убедиться, что Операцию делает законный Держатель карты. Если Карта утеряна/украдена вместе с документами, это **повысит риск** проведения по ней Операции лицами, завладевшими Вашей Картой.

3.9. Обращайте внимание на действия кассира при совершении Операции, он должен проводить ее по чипу (если Карта чиповая). Если Операция проводится по магнитной полосе (например, POS-терминал не оснащен устройством для чтения чипа), не разрешайте проведение Вашей Картой через считывающее устройство POS-терминала больше одного раза, это позволит предотвратить проведение несанкционированных Вами Операций.

4. Интернет

4.1. Настоятельно рекомендуем использовать для оплаты товаров/услуг и перевода денежных средств через интернет **отдельную Карту**. Храните на ней небольшую сумму денежных средств, пополняйте ее непосредственно перед проведением Операции.

4.2. Не следуйте по ссылкам, полученным через социальные сети, чаты, по электронной почте и т.п. (даже если это ссылка на сайт Банка), они могут вести на мошеннические сайты, которые визуально не сильно отличаются от истинного сайта. **Самостоятельно набирайте** адрес в адресной строке браузера, так Вы обезопасите себя от сайтов-двойников.

4.3. Пользуйтесь интернет-сайтами и мобильными приложениями только известных, проверенных организаций. Безопасные веб-сайты отмечены значком в виде закрытого замочка и/или поддерживают технологию 3-D Secure (Verified by Visa/Visa Secure

¹¹ **Импринтер** - механическое устройство для переноса оттиска с банковской карты на специальный бланк (слип).

(Проверено/Защищено Визой), SecureCode (Безопасный Код), MIRасcept (Мир подтверждает)). При использовании данных программ во время проведения Операции требуется ввести в специальное окно, открывающееся на интернет-странице/в мобильном приложении и **содержащее логотип Банка**, Код подтверждения, направленный Банком на Ваш мобильный телефон, вводите его только в это окно и **не сообщайте больше никому!** Если интернет-магазин **не использует** технологию 3-D Secure (на сайте интернет-магазина не размещены логотипы программ) платеж **не будет защищен** данной технологией.

4.4. Установите на свой компьютер/мобильный телефон лицензионное программное обеспечение, в том числе **антивирусное**, и регулярно осуществляйте его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер/мобильный телефон от проникновения вредоносных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

4.5. Установите на компьютер **межсетевой экран** (firewall), который поможет предотвратить несанкционированный доступ к Вашему компьютеру.

5. Всемирная служба поддержки

Если Вы, находясь в другой стране, потеряли Карту или у Вас ее украли, и у Вас не получается дозвониться в **Контакт-центра Банка**, свяжитесь со **Всемирной службой поддержки клиентов**, которая осуществляет прием сообщений об утраченных Картах. При обращении во Всемирную службу поддержки клиентов Вам понадобится назвать полностью номер Вашей Карты и паспортные данные.

Список телефонов Международного сервисного центра в странах мира (VISA/MASTERCARD)

Страна, в которой Вы находитесь	Телефон Международного сервисного центра		Страна, в которой Вы находитесь	Телефон Международного сервисного центра	
	Visa	MasterCard		Visa	MasterCard
АВСТРИЯ	0800-200-288; 0800-892-8134	0800-21-8235	ИТАЛИЯ	800-819-014	800-870-866
БРАЗИЛИЯ	0800-891-3680	0800-891-3294	ЛЮКСЕМБУРГ	0800-2012	800-2-4533
БЕЛЬГИЯ	0800-1-8397	1-800-307-7309	ПОРТУГАЛИЯ	800-8-11-824	800-8-11-272
ГЕРМАНИЯ	0800-811-8440	0800-819-1040	ФРАНЦИЯ	0800-90-1179	0-800-90-1387
ГОЛЛАНДИЯ (НИДЕРЛАНДЫ)	0800-022-3110	0800-022-5821	ШВЕЙЦАРИЯ	0800-89-4732	0800-89-7092
ДАНИЯ	80-010277	8001-6098	ШВЕЦИЯ	020-795-675	020-791-324
ИСПАНИЯ	900-99-1124	900-97-1231	США	1 (303) 967 – 1096 1-800-847-2911	1-636-722-71-11 1-800-307-7309

Правила программы CashBack

Программа CashBack – программа лояльности Банка, направленная на поощрение Держателей за использование Карт для оплаты товаров/услуг. Программа CashBack заключается в возврате на СКС Клиента определенной доли от суммы денежных средств, уплаченной посредством Карты при приобретении товаров/услуг и/или начислении процентов на остаток денежных средств на СКС.

Условия Программы CashBack – установленные Тарифами параметры использования СКС/Карты, при соблюдении которых осуществляется зачисление Суммы CashBack и/или начисление процентов на остаток денежных средств на СКС, в том числе:

- пороги сумм всех операций оплаты товаров/услуг, участвующих в Программе CashBack, отраженных по СКС Клиента в расчетном месяце;
- порог минимальной суммы Среднего остатка на СКС в расчетном месяце.

Указанные параметры учитываются при определении Ставок CashBack и процентной ставки, с использованием которой рассчитывается сумма процентов, начисляемых на остаток на СКС.

Средний остаток на СКС – средний размер суммы денежных средств, хранившихся на СКС Клиента в расчетном месяце. Определяется как сумма остатков денежных средств на конец каждого дня расчетного месяца, но не более порога, установленного Тарифами, деленная на количество дней в расчетном месяце.

Ставки CashBack – ставки (в процентах), с использованием которых рассчитывается Сумма CashBack как произведение сумм операций, участвующих в Программе CashBack, и соответствующих ставок. Ставки CashBack устанавливаются Тарифами с учетом различных порогов сумм операций оплаты товаров/услуг, участвующих в Программе CashBack.

Сумма CashBack – сумма денежных средств, подлежащая зачислению на СКС Клиента в рамках Программы CashBack, в качестве поощрения за использование Карт для оплаты товаров/услуг.

Максимальная сумма CashBack – максимальный размер Суммы CashBack, который может быть зачислен на СКС Клиента в месяц.

Программа CashBack действует для отдельных Карточных продуктов, установленных Тарифами. Участие в Программе CashBack дополнительных Карт, выпущенных к СКС, также устанавливается Тарифами, для таких Карт действует Программа CashBack, предусмотренная для основной Карты. Для Карт, выпущенных к СКС в иностранной валюте, Программа CashBack не действует.

Клиент/Держатель, совершая Операции с использованием основной/дополнительной Карты, для которой действует Программа CashBack, выражает свое согласие с условиями Программы CashBack.

1. В Программе CashBack участвуют операции оплаты товаров/услуг, совершенные с использованием основной/дополнительной Карты в торгово-сервисных предприятиях (например, туристические агентства, кинотеатры, транспортные предприятия и т.п.), в том числе при оплате товаров/услуг через интернет-магазины, приложения для мобильных устройств и т.п.

В Программе CashBack не участвуют следующие типы операций:

- оплата товаров/услуг, совершенная посредством Сервиса «Кубань Кредит Онлайн»;
- оплата коммунальных услуг, налогов, штрафов и т.п.;
- покупка игровых фишек казино и т.п. игровых единиц измерения;
- выдача наличных денежных средств;

- перевод денежных средств;
- пополнение электронных кошельков (например, посредством банковского перевода, посредством сервисов best2pay, yandex.money, qiwi.wallet и т.п.);
- прочие операции, совершенные без использования Карты.

2. Для каждого типа торгово-сервисного предприятия Банк определяет индивидуальную Ставку CashBack. Тип торгово-сервисного предприятия определяется МСС-кодом (Merchant Category Code), присвоенным банком, обслуживающим соответствующее торгово-сервисное предприятие. Операции, проведенные в торгово-сервисном предприятии, для которого Банком установлена Ставка CashBack равная 0%, не участвуют в Программе CashBack в тот период времени, когда такая ставка действовала.

3. Условия Программы CashBack устанавливаются Тарифами и размещаются на Сайте в описании Карточных продуктов в виде составной части Тарифов.

Изменение Ставок CashBack осуществляется по решению Банка не чаще 1 (одного) раза в месяц, при этом новые Ставки CashBack действуют начиная с 1 (первого) числа следующего календарного месяца. Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу новых Ставок CashBack размещает информацию об изменениях на Сайте.

Клиент самостоятельно знакомится с информацией о размере Ставок CashBack, размещенной на Сайте.

4. К расчету Суммы CashBack, принимаются следующие операции (с учетом положений пункта 1 настоящих Правил программы CashBack):

- операции оплаты товаров/услуг, суммы которых были списаны с СКС Клиента в расчетном месяце (положительная Сумма CashBack);
- аннулированные (отмена/возврат) в расчетном месяце операции оплаты товаров/услуг, совершенные в расчетном и более ранних месяцах (отрицательная Сумма CashBack), если первоначально по операции (позднее аннулированной) осуществлялся расчет Суммы CashBack;
- частично возвращенные суммы по операциям оплаты товаров/услуг, совершенным в расчетном и более ранних месяцах, по которым в расчетном месяце был совершен частичный возврат денежных средств, например, в случае возврата части ранее приобретенного товара (отрицательная Сумма CashBack).

В случае отмены/возврата/частичного возврата по операции оплаты товаров/услуг, проведенной в более ранние периоды, Сумма CashBack, подлежащая списанию с СКС Клиента, рассчитывается по Ставке CashBack, действующей на момент проведения отмены/возврата/частичного возврата.

Сумма CashBack рассчитывается по каждой операции в отдельности, при этом полученное значение округляется до 2 (двух) знаков за запятой.

5. Итоговая Сумма CashBack за завершившийся месяц рассчитывается, если сумма операций, участвующих в Программе CashBack в расчетном месяце составила сумму не менее нижнего порога, установленного Тарифами. Сумма операций, участвующих в Программе CashBack, рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Сумма операций} = (C_{c1} + C_{c2} + \dots + C_{cn}) - (C_{v1} + C_{v2} + \dots + C_{vn})$$

Сумма CashBack рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Сумма CashBack} = (C_{c1} \times C_{cb1}\%) + (C_{c2} \times C_{cb2}\%) + \dots + (C_{cn} \times C_{cbn}\%) - (C_{v1} \times C_{cb1}\%) - (C_{v2} \times C_{cb2}\%) - \dots - (C_{vn} \times C_{cbn}\%)$$

где:

$C_{c(1,2, \dots, n)}$ – суммы списанных в расчетном месяце с СКС Клиента операций оплаты товаров/услуг;

$C_{v(1,2, \dots, n)}$ – суммы аннулированных/частично возвращенных в расчетном месяце операций оплаты товаров/услуг;

$C_{cb(1,2, \dots, n)\%}$ – Ставки CashBack для соответствующих типов торгово-сервисных предприятий, действовавшие в расчетном месяце.

6. Проценты, начисляемые на СКС Клиента, рассчитываются, если Средний остаток на СКС в расчетном месяце составил сумму не менее установленной Тарифами. Сумма Среднего остатка на СКС рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Средний остаток на СКС} = (O_1 + O_2 + \dots + O_n) / n$$

Проценты, начисляемые на СКС Клиента, рассчитываются по следующей формуле:

$$\text{Проценты, начисляемые на СКС} = (O_1 * X\% / D) + \\ + (O_2 * X\% / D) + \dots + (O_n * X\% / D)$$

где:

O (1,2, ...,n) – сумма остатка денежных средств на СКС на конец дня, но не более порога, установленного Тарифами;

1,2,...,n – дни расчетного месяца;

n – количество календарных дней в расчетном месяце;

X% – размер годовой процентной ставки;

D – количество календарных дней в году, а именно 365 или 366 дней (в зависимости от года).

7. Рассчитанные в соответствии с формулами Сумма CashBack по всем операциям Клиента и сумма процентов, начисляемых на остаток средств на СКС, округляются до целого числа в меньшую сторону и зачисляются на СКС Клиента, если выполнены все Условия Программы CashBack, при этом:

- если итоговая Сумма CashBack превышает Максимальную сумму CashBack, на СКС Клиента зачисляется Максимальная сумма CashBack;
- если итоговая Сумма CashBack принимает отрицательное значение, соответствующая задолженность Клиента (связанная с возвратом Банку Суммы CashBack) переносится на последующие месяцы (отнимается от итоговой Суммы CashBack, рассчитанной по операциям, совершенным в следующем(-их) месяце(-ах)).

8. Банк вправе осуществить перерасчет Суммы CashBack в случае выявления ошибки, возникшей при первоначальном расчете.

9. Сумма CashBack, подлежащая зачислению на СКС Клиента, рассчитывается и зачисляется на СКС в период с последнего рабочего дня расчетного месяца, до 10 рабочего дня следующего за расчетным месяца.

10. Информация о зачисленной на СКС Сумме CashBack (а также о задолженности по Сумме CashBack, при наличии) предоставляется Клиенту после завершения процедуры расчета и зачисления Сумм CashBack на СКС Клиентов. Указанная информация предоставляется в виде «Выписки по расчету возмещения по программе лояльности Банка Кубань Кредит» при обращении Клиента в Подразделение и/или на Зарегистрированный адрес электронной почты Клиента, а также в виде SMS-сообщения /PUSH-уведомления, если Клиент подключил Сервис «SMS-инфо» для основной Карты, по которой действует Программа CashBack.

11. Прекращение участия в Программе CashBack по инициативе Клиента осуществляется на основании поданного им заявления на закрытие СКС или заявления на перевыпуск Карты, по которой действует Программа CashBack, на Карту, для которой Программа CashBack не действует. В этом случае зачисление Суммы CashBack (а также списание задолженности по Сумме CashBack, при наличии) на СКС Клиента по итогам месяца, в котором подано заявление/СКС был закрыт/Карта перевыпущена, не осуществляется.

12. Банк не несет ответственность за некорректную настройку POS-терминалов, установленных в торгово-сервисных предприятиях, выполненную сторонними банками (обслуживающими соответствующие торгово-сервисные предприятия), в частности некорректное присвоение МСС-кодов, вследствие чего у Банка отсутствовала возможность корректно определить тип торгово-сервисного предприятия и рассчитать Сумму CashBack.

13. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Суммы CashBack в случае нарушения Клиентом условий Договора (в том числе Правил). Суммы CashBack не начисляются начиная с расчетного месяца, в котором действие Программы CashBack для соответствующей Карты было приостановлено/прекращено. Начисление Сумм CashBack возобновляется с расчетного месяца, в котором действие Программы CashBack для соответствующей Карты было возобновлено.

14. В случае перевыпуска Карты, по которой действует Программа CashBack, на Карту, для которой также действует Программа CashBack, Сумма CashBack рассчитывается по Ставкам CashBack, предусмотренным для Карты, выпущенной последней по времени. В случае перевыпуска Карты, по которой действует Программа CashBack, на Карту, для которой Программа CashBack не действует, Сумма CashBack прекращает рассчитываться/начисляться с расчетного месяца, в котором Карта была перевыпущена.

15. Банк вправе приостановить или прекратить действие Программы CashBack для любого Карточного продукта по своему усмотрению, при этом Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней до прекращения действия Программы CashBack размещает информацию об этом на Сайте, а также в новостной ленте Сервиса «Кубань Кредит Онлайн». Начисление Суммы CashBack прекращается с 1 (первого) числа месяца, в котором действие Программы CashBack для такого Карточного продукта было приостановлено/прекращено.

16. Все споры и разногласия по вопросам расчета Суммы CashBack решаются между Клиентом и Банком в индивидуальном порядке, путем переговоров, на основании доброй воли и взаимопонимания.