

A 3D white figure is holding a red clipboard with a silver clip at the top. The figure is also holding a large red pen with silver accents. The background is white.

Памятка

**"О МЕРАХ  
БЕЗОПАСНОГО  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ  
КАРТ»**

**КБ Кубань Кредит ООО**



# Основные реквизиты банковской карты

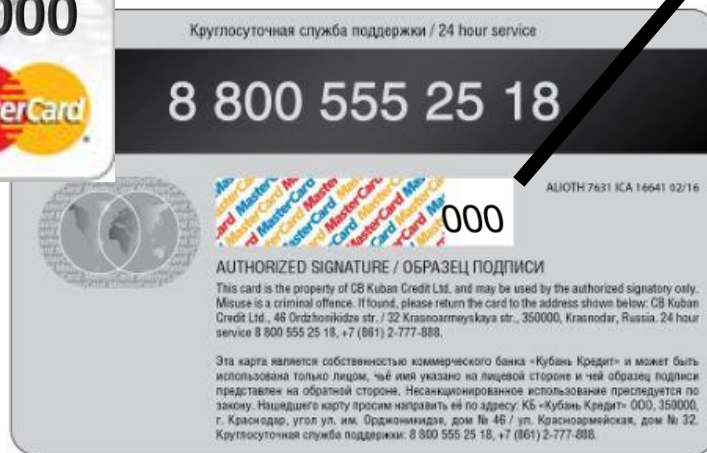


Номер карты

Имя  
держателя  
карты

Срок действия  
карты

Код CVV/CVC/ПСК



**ВАЖНО !!!**

**Никогда, никому и ни под каким  
предлогом не сообщать реквизиты  
своей банковской карты!**



# Советы по безопасному использованию банковской карты

## 1. При работе с банкоматом

- Пользуйтесь теми банкоматами, которые **хорошо Вам известны** или расположены в **безопасных местах** (отделения банков, государственные учреждения, аэропорты и т.д.);
- **Прикрывайте** клавиатуру банкомата свободной рукой, когда вводите ПИН-код;

- **Будьте внимательны** – при трехкратном вводе неверного ПИН-кода карта **блокируется**. Для **разблокировки** карты необходимо обратиться в Контакт-центр Банка;
- Если банкомат, после совершения операции, **не вернул карту/не выдал деньги** – сообщите об этом сотрудникам Контакт-центр Банка.



**8-800-555-25-18**



## 2. При безналичной оплате товаров и услуг

- Требуйте проведение операций с картой **только в Вашем присутствии**, не позволяйте уносить карту из Вашего поля зрения для предотвращения ее незаконного использования;
- Не подписывайте чек, в котором **не указаны** (или указаны неверно) **сумма, дата, название** торговой или сервисной точки;
- Сохраните **чек с отказом** по «неуспешной» операции чтобы удостовериться, что данная операция отсутствует в выписке по счету.





### 3. При оплате покупок в интернете

- Для оплаты товаров/услуг через интернет, Вам потребуется: **номер карты, срок действия карты, CVV/CVC/ППК код**, иногда имя и фамилия держателя. Для перевода денежных средств на Вашу карту (сервис «Перевод с карты на карту») достаточно **только ее номера**;
- Пользуйтесь интернет-сайтами **только известных и проверенных** торговых и сервисных точек;
- Установите **лимиты** (ограничения) на сумму операции по карте при оплате товаров/услуг в сети интернет;





- **Никогда и никому не сообщайте «код подтверждения», полученный Вами в СМС-сообщении (при совершении операции в интернете, для входа в сервис «Кубань Кредит Онлайн» и др.)!**
- **Эта информация предназначена только Вам!**

- Если Вам позвонили или Вы получили письмо по электронной почте с **просьбой сообщить** реквизиты карты под различными предложениями (неуспешный платеж, карта заблокирована и т.д.), **не спешите** ее выполнять. Ни одна организация, включая банк, **не вправе требовать** все реквизиты Вашей карты!



**При подозрении на мошеннические действия  
обращайтесь в Контакт-центр Банка!!!**

**8-800-555-25-18**

# **Дополнительные меры безопасности**

- **Не храните ПИН-код** вместе с картой и не сообщайте его третьим лицам!
- Подключите **сервис «SMS-инфо»**, который позволит Вам **оперативно получать** информацию о проводимых по Вашей карте операциях;



- Регулярно **проверяйте** совершенные операции по карте, **получая выписки** в отделении Банка или с помощью **сервиса «Кубань Кредит Онлайн»** - онлайн-доступ к Вашему счету;
- Запомните **круглосуточный** телефон Контакт-центра Банка **8-800-555-25-18**, где Вы сможете получить информацию по своей карте и разобраться с вопросами по ее использованию.





# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...

Карта не обслуживается в банкомате/торговой точке

Карта утеряна

Кому-то стали известны реквизиты карты

Карта заблокирована

Забыли ПИН-код

Поступил звонок/письмо с вопросами о карте

Банкомат задержал Вашу карту

**КОНТАКТ-ЦЕНТР**  
**8-800-555-25-18**

