

Паспорт продукта «Доктор ОНЛАЙН»/«Доктор ОНЛАЙН+»

Информация для предоставления Клиентам:		
<p>Страховая компания-партнер, контактная информация, № и дата агентского договора</p>	<p>ООО «СК «Ренессанс Жизнь» Договор № 1250023965 от 19.07.2018г. Адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11 телефон: +7 (495) 981-2-981 официальный сайт: ООО "СК "Ренессанс Жизнь"</p>	
<p>Краткое описание страхового продукта</p>	<p>Сервисная услуга, которая позволяет в любое время обратиться к терапевту, педиатру или узким специалистам без посещения поликлиник. С помощью мобильного приложения, Skуре, звонка на горячую линию можно получить консультацию врача, расшифровку анализов и обследований, а также рекомендации по лечению и аналогам лекарств.</p>	
<p>Услуги</p>	<p><u>Доктор ОНЛАЙН</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Дистанционные устные консультации врача общей практики «Право пациента»/«Мнение врача». • Дистанционные устные консультации врачей специалистов. • Дистанционная экстренная устная консультация. 	<p><u>Доктор ОНЛАЙН +</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Дистанционные устные консультации врача общей практики «Право пациента»/«Мнение врача». • Дистанционные устные консультации врачей специалистов. • Дистанционная экстренная устная консультация. • Верификации диагноза (опасные заболевания). • По итогам проведенной верификации составляется «План лечения» (опасные заболевания). • Повторная консультация по плану лечения по поводу выявленного злокачественного новообразования. • Медико-юридическая проверка (опасные заболевания). • Информационная поддержка/навигация застрахованного лица (опасные заболевания). • Юридическая поддержка (опасные заболевания). • Психологическая помощь (опасные заболевания). • Персональный менеджер (опасные заболевания).
	<p>Количество обращений – без ограничения. Бесперебойное круглосуточное обслуживание. Территория покрытия – вся территория РФ. Взаимодействие со всеми региональными профильными клиниками (опасные заболевания). Консультанты по всем видам онкологических заболеваний. Обеспечение лечения за средства ОМС (обязательного медицинского страхования) / бюджета (опасные заболевания). Круглосуточные консультации с терапевтом и педиатром.</p>	
<p>Стоимость услуги</p>	<p>2 900 руб.</p>	<p>3 900 руб.</p>
<p>Комиссия Банка</p>	<p>от 50%</p>	

Срок страхования	1 год. Договор вступает в силу с 00 часов 15-го календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии, включая дату уплаты. Дата заключения договора соответствует дате оплаты. Требуется самостоятельная регистрация услуги Страхователем, в соответствии с условиями памятки.
Возможность отказа Страхователя от договора добровольного страхования и условия возврата денежных средств	Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. В этом случае договор страхования досрочно прекращается с даты его заключения. Страхователь имеет право отказаться от полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, и если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, и существование страхового риска не прекратилась по обстоятельства иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия возврату Страхователю не подлежит.
Способ заключения договора страхования (в подразделении Банка/на сайте Банка/иное)	Во всех подразделениях Банка/с использованием Сервиса «Кубань Кредит Онлайн».
Право обратиться с претензией к Страховщику через Банк	Отсутствует. Клиент вправе обратиться (при возникновении спорных ситуаций по страховому продукту) с претензией к Страховщику, с заявлением к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, в Банк России и Роспотребнадзор. В случае невозможности внесудебного урегулирования спора Клиент вправе обратиться в суд.